



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ
ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ

Αθήνα, 22/11/2010

Αρ.πρωτ. 0.21106/5.12500

Δ/νση :Κοραή 4

Τ.Κ: 105 64, Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 527168

Fax: 210 5271167

Πληροφορίες: Κ. Θεοδωροπούλου

E-mail : ktheodoropoulou@mou.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την ανάθεση παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: «ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ»

**ΤΟ ΕΡΓΟ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
– ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ**

(ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ - ΕΘΝΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ)

Η χρηματοδότηση του έργου θα πραγματοποιηθεί από πόρους του ΕΠΑΝΑΔ (συγχρηματοδότηση από την Ευρωπαϊκή Ένωση-Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο για το Θεματικό Άξονα Προτεραιότητας 6 «Τεχνική Υποστήριξη της Εφαρμογής» του Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»).

Σύμφωνα με:

1. Τις διατάξεις του Π.Δ. 4/2002 «Εκτέλεση ενεργειών τεχνικής βοήθειας-στήριξης και διαχείρισης των αντίστοιχων πόρων» (ΦΕΚ 3/Α/14-1-2002) καθώς και την Εγκύκλιο Α.Π. 60630/ΕΥΣ/5671/16-9-03 με θέμα «Εξειδίκευση της εφαρμογής του ΠΔ 4/2002 «Εκτέλεση ενεργειών τεχνικής βοήθειας - στήριξης - και διαχείριση των αντίστοιχων πόρων», σε συνδυασμό προς το άρθρο 19 παρ. 5 του Ν. 3614/2007, σύμφωνα με το οποίο «Η εκτέλεση ενεργειών τεχνικής υποστήριξης της εφαρμογής γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ. 4/2002, αναλόγως εφαρμοζόμενες για την προγραμματική περίοδο 2007-2013».
2. Το άρθρο 38 της υπ' αριθμ. 14053/ΕΥΣ 1749 Υπουργικής απόφασης συστήματος διαχείρισης (ΥΠΑΣΥΔ),

Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ προτίθεται να αναθέσει, κατόπιν διαπραγμάτευσης, μετά από αξιολόγηση των υποβληθεισών προσφορών, σε ανάδοχο την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: «**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ**», ήτοι έργο παροχής υπηρεσιών της Κατηγορίας Β1 του Πίνακα Υποπρογράμματος Α Τεχνικής Υποστήριξης Εφαρμογής της υπ. αριθμ. 31168/ΕΥΣΣΣΑΠ 1751/08-07-2008 Υπουργικής Απόφασης για τον καθορισμό των στοιχείων των ετήσιων Προγραμμάτων Τεχνικής Υποστήριξης της εφαρμογής και της διαδικασίας υποβολής και έγκρισής τους.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:

Το αντικείμενο του έργου της Αναδόχου εταιρείας αφορά στην παροχή ενός συνόλου υπηρεσιών διαχείρισης, υποστήριξης και συντήρησης λογισμικού της ΕΥΕ. Ειδικότερα, περιλαμβάνονται εργασίες για :

- Την συντήρηση της σχεσιακής βάσης δεδομένων (backend) που χρησιμοποιείται από το σύστημα αξιολόγησης.
- Την βελτιστοποίηση ερωτημάτων SQL.
- Την συντήρηση και επίλυση προβλημάτων στις εφαρμογές χρήστη.
- Την διαχείριση των σχημάτων της σχεσιακής βάσης δεδομένων.
- Την διόρθωση τυχόν σφαλμάτων λογισμικού που ενδέχεται να εμφανιστούν στο σύστημα αξιολόγησης.
- Την συμπλήρωση του συστήματος (frontend – backend) ώστε να καλύπτει νέες λειτουργικές απαιτήσεις.
- Την παραγωγή τεκμηριωτικού υλικού χρήσης του υφιστάμενος συστήματος αξιολόγησης.
- Την εφαρμογή διαδικασιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup procedures)

- Την ανάπτυξη εφαρμογών μικρής κλίμακας, στο πλαίσιο του συστήματος αξιολόγησης, αξιοποιώντας τα δεδομένα αυτού.
- Την εγκατάσταση των εφαρμογών χρήστη του συστήματος σε υπολογιστές και θέσεις που θα υποδεικνύει η υπηρεσία.
- Την προετοιμασία και εγκατάσταση του συστήματος στις περιπτώσεις νέων προκηρύξεων χρηματοδότησης προγραμμάτων κατάρτισης, ώστε να καλύψει τις ιδιαίτερες απαιτήσεις κάθε προκήρυξης και, τις σχετικές διαδικασίες αξιολόγησης.
- Την συνεχή, επιτόπια υποστήριξη των διαδικασιών αξιολόγησης από ανεξάρτητους αξιολογητές των υποβληθέντων προγραμμάτων κατάρτισης.
- Την συνεχή, επιτόπια υποστήριξη των γνωμοδοτικών επιτροπών κατά την άσκηση του έργου τους.
- Την δημιουργία νέων αναφορών.
- Την συντήρηση του λογισμικού συστήματος (system software) των προσωπικών υπολογιστών που χρησιμοποιούνται τόσο κατά τις αξιολογητικές / γνωμοδοτικές διαδικασίες όσο και, συνολικά στην υπηρεσία.
- Την συντήρηση του λογισμικού εφαρμογών των προσωπικών υπολογιστών της υπηρεσίας.
- Τον σχηματισμό, υποστήριξη και απεγκατάσταση μικρών τοπικών δικτύων που δημιουργούνται προσωρινά για την υποστήριξη των αξιολογήσεων.
- Την υποστήριξη της λειτουργίας του εσωτερικού τοπικού δικτύου της υπηρεσίας.

Η ως άνω παροχή υπηρεσιών θα γίνεται μέσω γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο θα λειτουργεί στα γραφεία της ΕΥ Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ (Κοραή 4, Αθήνα).

Για την λειτουργία του γραφείου Τεχνικής Υποστήριξης ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει τα παρακάτω στελέχη:

- Έναν (1) τεχνικό λογισμικού με τουλάχιστον πενταετή εμπειρία, μέρος της οποίας πρέπει να αφορά στην ανάπτυξη / συντήρηση συστημάτων υποστήριξης των διαδικασιών αξιολόγησης συγχρηματοδοτούμενων έργων.
- Έναν (1) τεχνικό ηλεκτρονικών υπολογιστών με καλή γνώση διαχείρισης λειτουργικών συστημάτων και επαρκείς γνώσεις διαχείρισης τοπικών δικτύων, τουλάχιστον πενταετούς εμπειρίας σε σχετικά έργα.
- Έναν (1) διαχειριστή βάσεων δεδομένων με εμπειρία στη σχεδίαση / υλοποίηση / συντήρηση βάσεων αξιολόγησης / διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, επαρκή γνώση του σχετικού κανονιστικού πλαισίου και εμπειρία σε εφαρμογές διαδικτύου σχετικού αντικειμένου.

Τουλάχιστον ένας τεχνικός λογισμικού του Αναδόχου θα πρέπει να εργάζεται στο γραφείο Τεχνικής Υποστήριξης με ωράριο πλήρους απασχόλησης και κατά το χρονικό διάστημα των ωρών λειτουργίας της Ε.Υ. Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ. Λοιπά στελέχη του Αναδόχου θα μπορούν να εργάζονται με ωράριο μερικής απασχόλησης, με γνώμονα τις τρέχουσες ανάγκες της ΕΥΕ.

ΣΚΟΠΟΣ

Ο καλύτερος σχεδιασμός και η παρακολούθηση και δράσεων του Ε.Π. καθώς και η Βελτιστοποίηση των υπηρεσιών και η μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ: Ο χρονικός ορίζοντας ολοκλήρωσης των υπηρεσιών του Συμβούλου προσδιορίζεται από τη σύναψη της σχετικής σύμβασης έως 31/12/2012

ΑΜΟΙΒΗ: Η αμοιβή για το εν λόγω έργο δεν θα ξεπεράσει το συνολικό ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων εξακοσίων εξήντα ευρώ (130.660,00 €) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

ΑΝΑΔΟΧΟΣ: Φυσικά ή Νομικά πρόσωπα που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία Κράτους Μέλους της Ε.Ε, ή του ΕΟΧ ή των χωρών που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Π.Ο.Ε. και έχουν την καταστατική τους έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή τους στο εσωτερικό των ανωτέρω χωρών.

ΓΕΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ – ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Ο προσφέρων θα πρέπει να παρουσιάσει την εταιρεία του και ειδικότερα :

- το απασχολούμενο προσωπικό και τους συνεργάτες του,
- τις δραστηριότητες της εταιρείας, καθώς και τους φορείς με τους οποίους έχει συνεργαστεί,
- κάθε άλλο στοιχείο που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την επάρκεια του για την υλοποίηση του έργου.

ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Ο προσφέρων θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία στην εκτέλεση συναφών έργων, τα οποία έχει αναλάβει και ολοκληρώσει στην Ελλάδα ή το εξωτερικό και να παρουσιάσει την εμπειρία αυτή.

ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

Ο Υπεύθυνος Έργου, καθώς και τα μέλη της Ομάδας Έργου, που θα υποδείξει ο προσφέρων για την υλοποίηση του παρόντος έργου, θα πρέπει να διαθέτουν αντίστοιχα αποδεδειγμένη εμπειρία στην εκτέλεση συναφών έργων, καθώς επίσης επαγγελματισμό, εχεμύθεια και διαθεσιμότητα χρόνου.

Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου δεν θα μπορεί να αντικατασταθεί μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Ειδικής Υπηρεσίας και θα πρέπει να συνεργάζεται συστηματικά με τα αρμόδια στελέχη της Ειδικής Υπηρεσίας και την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, που θα οριστούν από τη ΓΓΔΚ&ΑΠ /Ειδική Υπηρεσία, για την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου.

Επισημαίνεται ότι θα γίνουν δεκτά άτομα με εμπειρία σχετική με το παρόν έργο και χαρακτηριστικά, που θα διασφαλίζουν την απρόσκοπτη πρόοδό του.

ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενος θα πρέπει να συντάξει την προσφορά του στην ελληνική γλώσσα και να την υποβάλει σε ενιαίο κλειστό φάκελο στη γραμματεία της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής, επί της οδού Κοραή 4, 3ος όροφος, έως και τις 24.12.2010 και ώρα 13.00 μ.μ.

Κάθε προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από διαβιβαστικό έγγραφο, στο οποίο θα αναγράφεται ο τίτλος του έργου, και θα περιλαμβάνει σε ενιαίο φάκελο τα ακόλουθα:

A) ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ –ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

Τα νομιμοποιητικά έγγραφα - δικαιολογητικά που υποβάλλονται, **σε πρωτότυπα ή επικυρωμένα αντίγραφα**, συνημμένα με την «Προσφορά» είναι τα εξής:

Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος **είναι ενήμερος ως προς τις φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις του**, τα οποία πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής της «Προσφοράς».

Επιπλέον απαιτείται η προσκόμιση των εξής δικαιολογητικών κατά περίπτωση:

- Σε περίπτωση **Φυσικού Προσώπου/Ατομικής Επιχείρησης**

1) Αντίγραφο έναρξης δραστηριότητας/επιτηδεύματος από τη Δ.Ο.Υ.

2) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, ή άλλο δικαιολογητικό, **περί μη διακοπής άσκησης δραστηριότητας/επιτηδεύματος και περί μη παύσης εργασιών.**

- Σε περίπτωση **Νομικού Προσώπου**:

1)Επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού ή του ιδρυτικού νόμου κλπ. του υποψηφίου νομικού προσώπου, μαζί με τις μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών τροποποιήσεις του ή του κωδικοποιημένου καταστατικού, (εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και ΕΠΕ και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ το τελευταίο καταστατικό, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία ή στο αρμόδιο Πρωτοδικείο αντίστοιχα και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός κατάθεσής του στη Νομαρχία ή στο Πρωτοδικείο αντίστοιχα), καθώς και το **ΦΕΚ δημοσίευσης ή το ακριβές αντίγραφο του πρακτικού συγκρότησης του ισχύοντος διοικητικού οργάνου του Νομικού Προσώπου σε σώμα**, (το οποίο, εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός πρωτοκόλλου της κατάθεσής του στη Νομαρχία).

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών ή ιδρυτικών νόμων κλπ., ποιος δεσμεύει νόμιμα την εταιρία (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) και η θητεία του ή των μελών του διοικητικού οργάνου.

2)Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία να δηλώνεται ότι, **μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους: α)** δεν έχει επέλθει λύση του νομικού προσώπου, δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν έχει κινηθεί εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάρισης, αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού ή άλλη ανάλογη διαδικασία, **β)** δεν υπάρχουν άλλες τροποποιήσεις του καταστατικού ή του ιδρυτικού νόμου, κλπ. πέραν των προσκομιζόμενων, και **γ)** ότι σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανακηρύσσεται ανάδοχος της σύμβασης, αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των ως άνω σχετικών δικαιολογητικών, πριν τη σύναψή της.

Β) Παρουσίαση της εταιρείας του προσφέροντος, καθώς και της επαγγελματικής εμπειρίας σε συναφή έργα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο ΙΙΙ του παρόντος. Ειδικότερα:

- το προφίλ της εταιρείας (εύρος δραστηριοτήτων, πελατολόγιο, απασχολούμενο δυναμικό, εξωτερικοί συνεργάτες, κά.)
- την εμπειρία της εταιρείας σε συναφή έργα ή/και κάθε στοιχείο που θεωρεί ότι τεκμηριώνει την επάρκεια του για την υλοποίηση του παρόντος έργου.

Γ) Περιγραφή των προσφερόμενων εργασιών και κοστολόγηση του έργου σε ευρώ (€), σύμφωνα με τα αναφερόμενα ως άνω.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ: Η ανάθεση θα γίνει κατόπιν διαπραγμάτευσης, μετά από αξιολόγηση των υποβληθεισών προσφορών από την αρμόδια προς τούτο Επιτροπή που θα συσταθεί. Κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης θα τηρηθούν πρακτικά.

Το έργο θα ανατεθεί στον υποψήφιο Ανάδοχο με κριτήριο την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανάθεσης, θα καταρτισθεί σύμβαση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο π.δ.4/2002, μεταξύ του αναδόχου και της ΕΥΕ Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, στην οποία θα ρυθμίζεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια για την εκτέλεση των ανατιθέμενων υπηρεσιών.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο Γεν. Γραμμ. Δ.Κ.& Α.Π
2. Δ23/ Μονάδα Δ΄
3. Δ23/ Κ.Φ.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ Ν. ΤΣΕΚΟΣ