



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ &
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Αθήνα, 16/6/2011
Αρ.Πρωτ.οικ: 1.8242/5.4773

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ & ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΕΚΤ

Ταχ. Δ/ση: Κοραή 4, 10564 Αθήνα
Τηλέφωνο: 210 5271170
Fax: 2105271167
Πληροφορίες: Σ. Πετράκου
e-mail: spetrakou@mou.gr

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

**για συμμετοχή σε πρόχειρο διαγωνισμό για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο
«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη
διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»**

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 90 του «Κώδικα για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του ΠΔ 63/2005 (ΦΕΚ Α'98),
2. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/Α), όπως ισχύει, και ιδίως την παρ. 5 του άρθρου 10,
3. Το Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και ιδίως την παρ. 1 του άρθρου 26, όπως ισχύει,
4. Το Ν. 3892/2010 (ΦΕΚ 189/Α) «Ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση ιατρικών συνταγών και παραπεμπτικών ιατρικών εξετάσεων» και ιδίως το εδάφιο γ' της παρ. 6 του άρθρου 9.
5. Το Π.Δ. 368/1989 (ΦΕΚ 163/Α) «Οργανισμός του Υπουργείου Εργασίας», όπως ισχύει,
6. Το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου»,
7. Το Π.Δ. 186/1992 «Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων», όπως ισχύει κάθε φορά,
8. Το Π.Δ. 475/1993 (ΦΕΚ 205/Α) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας απασχόλησης και διαχείρισης κοινοτικών πόρων στο Υπουργείο Εργασίας» η οποία μετονομάστηκε με το άρθρο 18 του ν. 2224/1994 (ΦΕΚ 112/Α) σε Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
9. Το Π.Δ. 189/2009 (ΦΕΚ 221/Α) «Καθορισμός και ανακατανομή αρμοδιοτήτων των Υπουργείων» όπως τροποποιήθηκε με τα Π.Δ. 24/2010 (ΦΕΚ 56/Α) και 28/2010 (ΦΕΚ 64/Α), και ιδίως το άρθρο 2 αυτού,

10. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11ης Ιουλίου 2006 περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1260/1999, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
11. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8ης Δεκεμβρίου 2006 για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
12. Τον Κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 1081/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1784/1999, όπως ισχύει,
13. Την ερμηνευτική ανακοίνωση της Επιτροπής (2006/C179/02) σχετικά με το κοινοτικό δίκαιο που εφαρμόζεται στην ανάθεση συμβάσεων οι οποίες δεν καλύπτονται ή καλύπτονται εν μέρει από τις οδηγίες για τις «δημόσιες συμβάσεις» και αναφορικά με την εξασφάλιση επαρκούς δημοσιοποίησης των συμβάσεων, στο πλαίσιο της πλήρους τήρησης των αρχών των μη διακρίσεων και της ίσης μεταχείρισης,
14. Την απόφαση του Πρωθυπουργού με αριθμό 2876/2009 (ΦΕΚ 2234/Β) «Αλλαγή τίτλου Υπουργείων»,
15. Την αριθμ. 80028/27-3-2002 (ΦΕΚ 377/Β/27-03-2002) εξουσιοδοτική απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
16. Την με αρ. πρωτ. 5898/28/24-3-2010 Υπουργική Απόφαση «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και εξουσίας έκδοσης Διοικητικών πράξεων και εγγράφων στο Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων»
17. Την υπ' αριθμ. 32859/Δ1.8020/19-11-2009 (ΦΕΚ 500/Υ.Ο.Δ.Δ./27-11-2009) απόφαση περί «ορισμού του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων Πόρων».
18. Την με αριθμό 14053/ΕΥΣ/1749/27-3-2008 (ΦΕΚ 540/Β/27-3-2008) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών για το Σύστημα Διαχείρισης, όπως τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, καθώς και το Εγχειρίδιο και τον Οδηγό Διαδικασιών Διαχείρισης και Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών,
19. Την με αριθμό 37156/18953/08 (ΦΕΚ 1005 Β/30-5-2008) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 107900/2001 όμοιας απόφασης (ΦΕΚ 599/Β) ως ίσχυε με σκοπό την αναδιάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 3614/2007
20. Την με αριθμό 36952/1275/08 (ΦΕΚ 986/Β) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Οικονομίας και Οικονομικών και Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας για την Τροποποίηση της με αριθμό 107900/2001 όμοιας Απόφασης, ως ίσχυε, περί Σύστασης και Λειτουργίας Ειδικών Υπηρεσιών «Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου» και «Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο», με σκοπό την αναδιάρθρωσή τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3614/2007,
21. Την με αριθμό 7725/28-03-2007 Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί έγκρισης του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (Κωδικός CCI 2007 GR 16 UNS001),
22. Την με αριθμό Ε(2007)5338/26.10.2007 απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» για κοινοτική

ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης στο πλαίσιο του στόχου σύγκλισης στις περιφέρειες της Ελλάδας –CCI2007GR161PO001.

23. Τον με αριθμ. πρωτ. 37135/ΓΔΑΠΠΠ 5537/8-8-2008 Οδηγό Συστήματος Διαχείρισης & Ελέγχου Συγχρηματοδοτούμενων Πράξεων ως ισχύει.
24. Την Υ.Α. 35130/739 (ΦΕΚ 1291/Β'/11.7.2010) « Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων».
25. Τον Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112Α/ 2010) για την ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
26. Την με ΑΠ4827/479/Α2/30-06-2010 Απόφασης ένταξης της πράξης με τίτλο «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» στο Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ».

Η
Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής
Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ
του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

προκηρύσσει

Πρόχειρο διαγωνισμό σε ευρώ με γραπτές σφραγισμένες προσφορές με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή, για την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» για χρονικό διάστημα 3 μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α) κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ», και συγκεκριμένα στο πλαίσιο της πράξης «Ενσωμάτωση και ενίσχυση της τηλεφωνικής γραμμής παραπόνων καταναλωτών 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» (ως υποέργο 3) με κωδικό ΟΠΣ 296078. Οι δαπάνες του έργου θα βαρύνουν το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΣΑΕ Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2011ΣΕ03480002).

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη ανέρχεται έως το ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί την Τρίτη 5 Ιουλίου 2011 και ώρα 10:00 και όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος πρέπει να υποβάλλουν προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα προκήρυξη το αργότερο μέχρι την Παρασκευή 1 Ιουλίου 2011 και ώρα 15:00 στη διεύθυνση: Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, Κοραή 4, 10564 Αθήνα, 3ος όροφος, Γραφείο πρωτοκόλλου. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

Η παρούσα και τα παραρτήματα αυτής αποτελούν αναρτητέα πράξη στο Πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ» (www.et.diavgeia.gov.gr) σύμφωνα με τον Ν. 3861/08-07-2010 (ΦΕΚ Α 112/13-07-2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και

αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις. Η παρούσα και τα παραρτήματα αυτής θα αναρτηθούν στην ιστοσελίδα της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το Ε.Κ.Τ. www.eyeye-ekt.gr και στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή www.efpolis.gr, για δεκαπέντε (15) ημερολογιακές ημέρες πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Κατά τα λοιπά, ο διαγωνισμός, θα γίνει σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες που αναφέρονται στα συνημμένα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ και τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΒΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΓΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΔΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΥΠΟΔΕΙΓΜΑ – ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ**

Θεόδωρος Ν. Τσέκος

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

1. Γραφείο κας Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης
2. Γραφείο κου Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων
3. Γραφείο κου Γενικού Γραμματέα Καταναλωτή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Τίτλος έργου	Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Είδος διαδικασίας	Πρόχειρος διαγωνισμός με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή προσφοράς
Αναθέτουσα αρχή	Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ
Φορέας για τον οποίο προορίζεται το έργο	Γενική Γραμματεία Καταναλωτή
Τόπος παράδοσης – τόπος παροχής υπηρεσιών	Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, Πλατεία Κάνιγγος, Τ.Κ. 101 81, Αθήνα
Χρόνος υλοποίησης – Διάρκεια έργου	Τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης
Προϋπολογισμός	60.000,00€μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
Χρηματοδότηση έργου	Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (Ε.Τ.Π.Α) κατά 80% και από Εθνικούς Πόρους κατά 20%, στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα» (ΣΑΕ Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2011ΣΕ03480002).
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	Παρασκευή 1 Ιουλίου 2011, μέχρι τις 15:00
Τόπος κατάθεσης προσφορών	Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ Κοραή 4, 10564 Αθήνα, στο γραφείο Πρωτόκολλου, 3ος όροφος
Ημερομηνία αποσφράγισης προσφορών	Τρίτη 5 Ιουλίου 2011, στις 10:30 Κοραή 4, 10564 Αθήνα

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα προκήρυξη, ως ακολούθως:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β**ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****1. Αντικείμενο του διαγωνισμού**

Η διενέργεια του πρόχειρου διαγωνισμού έχει σκοπό την ανάδειξη αναδόχου για το έργο «Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή» όπως αναλυτικά περιγράφεται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές» της παρούσης. Η διάρκεια του έργου είναι τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

2. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:

- α) τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- β) ενώσεις προμηθευτών που υποβάλουν κοινή προσφορά.
- γ) συνεταιρισμοί
- δ) κοινοπραξίες προμηθευτών

που πληρούν τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στην παρούσα διακήρυξη.

Ο όρος "ανάδοχος" αφορά όλες τις προαναφερθείσες στα (α), (β), (γ) και (δ) κατηγορίες.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής κριθεί αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Προϋπολογισμός– Πληρωμή αναδόχου

Η συνολική δαπάνη δεν θα ξεπεράσει το ποσό των εξήντα χιλιάδων ευρώ (60.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Η πληρωμή θα γίνει σε δύο ισόποσες δόσεις, η πρώτη μετά τη σύνταξη του πρακτικού παραλαβής για την «Ομάδα εργασιών Α: Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520» και η δεύτερη με την ολοκλήρωση και παραλαβή του έργου. Τα σχετικά παραδοτέα περιγράφονται στο Παράρτημα Γ- Τεχνικές Προδιαγραφές,.

Με απόφαση της Υπηρεσίας και ύστερα από πρόταση της αρμόδιας επιτροπής, διακόπτεται η χρηματοδότηση του έργου και καταγγέλλεται η σύμβαση εφόσον ο προμηθευτής με υπαιτιότητά του δεν παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τη σύμβαση ανάθεσης. Για τα θέματα κήρυξης του προμηθευτή έκπτωτου και τις επιβαλλόμενες σε αυτόν κυρώσεις, έχουν ανάλογη εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ. 118/07.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 35 του Κ.Π.Δ. (Π.Δ. 118/07), καθώς και στην οικεία απόφαση του Υπ. Οικονομικών ΦΕΚ 431/Β/7.5.98.

4. Κατάρτιση και υποβολή προσφορών.

- 4.1 Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλουν το φάκελο προσφοράς τους μέχρι την **Παρασκευή 1^η Ιουλίου 2011**, και ώρα **15:00** στη διεύθυνση: Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, Κοραή 4, 10564 Αθήνα, στο γραφείο Πρωτόκολλου, 3ος όροφος, είτε καταθέτοντας τον αυτοπροσώπως ή με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους είτε αποστέλλοντας τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή Courier.

Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ, ουδεμία ευθύνη φέρει για τον χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων προσφοράς που θα αποσταλούν. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται.

- 4.2 Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε ενιαίο σφραγισμένο φάκελο, σε δύο (2) αντίγραφα. Σε ένα από τα δύο αντίγραφα και σε κάθε σελίδα αυτού, που είναι μονογραμμένη, γράφεται η λέξη "ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ" και αυτό είναι επικρατέστερο του άλλου αντιτύπου, σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ τους.

- 4.3 Ο ενιαίος φάκελος της προσφοράς πρέπει απαραίτητα να φέρει τις ενδείξεις:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ και ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ του Διαγωνιζόμενου

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΡΟΧΕΙΡΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ 1520 ΣΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ»

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. ΠΡΩΤ. 1.8242/5.4773/16-6-2011

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΡΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ

ΑΠΟ ΤΟ Ε.Κ.Τ.

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: 1/7/2011

- 4.4 Οι προσφορές συντάσσονται στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους, που αναφέρονται στην προσφορά και μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα. Είναι δακτυλογραφημένες και μονογραμμένες από τον διαγωνιζόμενο και δε φέρουν παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, κλπ. Η αρμόδια επιτροπή αποσφράγισης κατά τον έλεγχο θα μονογράψει τις διορθώσεις, προσθήκες, κλπ. και γενικά θα επιβεβαιώνει ότι αυτές έγιναν πριν την αποσφράγιση της προσφοράς.

5. Περιεχόμενο Προσφορών

Έξω από τον κυρίως φάκελο της προσφοράς θα επισυναφθεί «έγγραφο υποβολής προσφοράς», υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου αναδόχου, προκειμένου να αναγραφεί ο αριθμός εισερχομένου πρωτοκόλλου της κατάθεσης της προσφοράς. Επίσης, σε αυτό το έγγραφο

πρέπει να αναγράφεται η χρονική ισχύς της προσφοράς (τουλάχιστον 120 ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού).

Ο ενιαίος φάκελος κάθε προσφοράς περιλαμβάνει τους τρεις παρακάτω ανεξάρτητους και σφραγισμένους φακέλους :

- 5.1** Φάκελο με την ένδειξη «**Δικαιολογητικά συμμετοχής**» που περιλαμβάνει σε πρωτότυπο και αντίγραφο:
- 5.1.1 Τα έγγραφα νομιμοποίησης του προσφέροντος όπως i) επικυρωμένο αντίγραφο του καταστατικού ή τον ιδρυτικό νόμο κλπ. του υποψηφίου νομικού προσώπου, μαζί με τις μέχρι την ημερομηνία υποβολής των προσφορών τροποποιήσεις του ή του κωδικοποιημένου καταστατικού, (εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και ΕΠΕ και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ το τελευταίο καταστατικό, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία ή στο αρμόδιο Πρωτοδικείο αντίστοιχα και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός κατάθεσής του στη Νομαρχία ή στο Πρωτοδικείο αντίστοιχα), καθώς και ii) το ΦΕΚ δημοσίευσης ή το ακριβές αντίγραφο του πρακτικού συγκρότησης του ισχύοντος διοικητικού οργάνου του Νομικού Προσώπου σε σώμα, (το οποίο, εφόσον πρόκειται για Α.Ε. και δεν έχει ήδη δημοσιευτεί σε ΦΕΚ, πρέπει να είναι κατατεθειμένο στη Νομαρχία και να προσκομίζεται το παράβολο του ΤΑΠΕΤ, καθώς και ο αριθμός πρωτοκόλλου της κατάθεσής του στη Νομαρχία). Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του νομικού προσώπου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών ή ιδρυτικών νόμων κλπ., ποιος δεσμεύει νόμιμα την εταιρία (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.) και η θητεία του ή των μελών του διοικητικού οργάνου.
- 5.1.2 Σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού, επικυρωμένο αντίγραφο πρακτικού ή απόφασης του αρμόδιου διοικητικού οργάνου του Νομικού Προσώπου ή εξουσιοδότηση (θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής), του νομίμου εκπροσώπου, με τα οποία παρέχεται σε τρίτο άτομο εξουσιοδότηση για να υπογράψει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και την προσφορά.
- 5.1.3 Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α' 75, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και ο υποψήφιος ανάδοχος θα δηλώνει ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς: α) δεν τελεί σε πτώχευση και σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση β) είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του και γ) δεν τελεί σε αποκλεισμό με βάση αμετάκλητη απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας, Ανταγωνιστικότητας και Ναυτιλίας κατά τα άρθρα 18, 34, 39 του Π.Δ. 118/2007 δ) είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, Επιμελητήριο ή επαγγελματική ένωση ε) η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων έλαβε γνώση και καλύπτει το σύνολο του έργου στ) τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- 5.1.4 Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986/Α' 75, όπως εκάστοτε ισχύει, με θεώρηση γνησίου υπογραφής, στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού και όπου ο/οι νόμιμος/οι εκπρόσωπος/οι του υποψηφίου αναδόχου (σημ.: εφόσον πρόκειται για Ο.Ε. και Ε.Ε. και οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές αυτών, εφόσον πρόκειται για Ε.Π.Ε. οι διαχειριστές αυτής, εφόσον πρόκειται για Α.Ε., ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος αυτής, οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου), καθώς και στην περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος είναι φυσικό πρόσωπο θα δηλώνει ότι μέχρι την ημέρα υποβολής της προσφοράς:

α). δεν έχει εκδοθεί καταδικαστική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή

β) δεν έχει/είχε συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, διαπράξει δωροδοκία, απάτη και προβεί σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως αυτά ορίζονται α) στο άρθρο 2 παρ. 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΤ του Συμβουλίου της ΕΕ, β) στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παρ. 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου της ΕΕ γ) στο άρθρο 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, δ) στο άρθρο 1 της Οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου της 10ης Ιουνίου 1991 για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, αντίστοιχα και για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.

- 5.1.5 Εφόσον δεν πρόκειται να παρευρίσκεται ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα αυτοπροσώπως, κατά την αποσφράγιση του φακέλου, υποβάλλεται επικυρωμένο αντίγραφο πρακτικού ή απόφασης του αρμοδίου διοικητικού οργάνου του νομικού προσώπου ή εξουσιοδότηση (θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής) του νομίμου εκπροσώπου, με τα οποία παρέχεται το δικαίωμα σε τρίτο να παραβρεθεί κατά την αποσφράγιση του φακέλου και να υπογράψει οποιοδήποτε σχετικό έγγραφο απαιτηθεί. Το έγγραφο αυτό μπορεί να περιλαμβάνεται στο φάκελο δικαιολογητικών του φορέα ή να προσκομίζεται κατά την αποσφράγιση του φακέλου της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.
- 5.2** Φάκελο με την ένδειξη «**Τεχνική Προσφορά**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας και θα δηλώνουν επίσης τη συμμερφωσή τους σε όλους τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών.
- 5.2.1 Η Τεχνική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή των νομίμων εκπροσώπων των προσφερόντων
- 5.3** Φάκελο με την ένδειξη «**Οικονομική προσφορά**» (πρωτότυπο και αντίγραφο) ο οποίος περιλαμβάνει τους πίνακες οικονομικής προσφοράς σύμφωνα με το Υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε.
- 5.3.1 Η Οικονομική Προσφορά υπογράφεται από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντα ή των νομίμων εκπροσώπων των προσφερόντων
- 5.3.2 Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- 5.3.3 Στην περίπτωση που η οικονομική προσφορά ενός προσφέροντος είναι ιδιαίτερα χαμηλή ή κατά τη γνώμη της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού είναι αιτιολογήτα χαμηλή, η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να καλέσει τον προσφέροντα να την αιτιολογήσει και αν αυτός δεν προσφέρει επαρκή αιτιολόγηση αποκλείεται από το διαγωνισμό.

6. Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για εκατόν είκοσι (120) ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον ανάδοχο μπορεί να γίνεται και με την λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

7. Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

Η αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού, που θα συσταθεί με σχετική Απόφαση, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται από τη διακήρυξη, παρουσία των προσφερόντων ή των νομίμως εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων τους. Η αποσφράγιση των προσφορών γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

- 7.1 Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος
- 7.2 Αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Δικαιολογητικά συμμετοχής» και μονογράφεται κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης. Σε περίπτωση που ο προσφέρων δεν έχει υποβάλλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αποκλείεται από τη συνέχεια της διαδικασίας με αιτιολογημένο πρακτικό της επιτροπής, και οι φάκελοι Τεχνικής και Οικονομικής Προσφοράς επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
- 7.3 Στη συνέχεια για τις προσφορές των οποίων τα δικαιολογητικά έχουν γίνει αποδεκτά, αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Τεχνική προσφορά» και μονογράφεται κατά φύλλο από τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης. Ακολούθως ελέγχεται το περιεχόμενο της Τεχνικής Προσφοράς σε σχέση με την πλήρωση ή μη των ελάχιστων προδιαγραφών και γίνεται αποδεκτή ή απορρίπτεται.
- 7.4 Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών, για όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτές λόγω δικαιολογητικών ή μη αποδοχής της Τεχνικής Προσφοράς δεν αποσφραγίζονται αλλά επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.
- 7.5 Στη συνέχεια για τις προσφορές των οποίων τα δικαιολογητικά και η Τεχνική Προσφορά έχουν γίνει αποδεκτά, αποσφραγίζεται ο φάκελος με την ένδειξη «Οικονομική προσφορά». Ο φάκελος μονογράφεται κατά φύλλο από όλα τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης
- 7.6 Το Συνολικό Κόστος Έργου χωρίς ΦΠΑ λαμβάνεται υπόψη για τη σύγκριση των προσφορών. Η αρμόδια επιτροπή κατατάσσει τις προσφορές για την τελική επιλογή της προσφοράς με τη χαμηλότερη τιμή και υποβάλλει το πόρισμά της στην αναθέτουσα αρχή για την έκδοση σχετικής κατακυρωτικής απόφασης.

8. Κατακύρωση διαγωνισμού

Ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από την Υπηρεσία, οφείλει να υποβάλει στην Επιτροπή Αξιολόγησης του διαγωνισμού, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται από αυτήν:

- 8.1 Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση. Τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου, εφόσον ο υποψήφιος ανάδοχος έχει τη νομική μορφή ομόρρυθμης ή ετερόρρυθμης εταιρίας, πρέπει να εκδίδονται και να προσκομίζονται για όλους τους ομόρρυθμους εταίρους (από την αρμόδια αρχή του τόπου μόνιμης κατοικίας τους).
- 8.2 Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι α) ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε. β) διαχειριστές Ε.Π.Ε. γ) Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος Α.Ε. δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι κάθε άλλου νομικού προσώπου καθώς και ε) φυσικά πρόσωπα, στα οποία θα κατακυρωθεί το έργο, δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση:
- i. για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
 - ii. για κάποιο από τα αδικήματα που προβλέπονται στο άρθρο 43 παραγρ. 1 του ΠΔ 60/2007:
 - Α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου
 - Β) δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου
 - Γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων.
 - Δ) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, όπως ορίζεται από το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, της 10ης Ιουνίου 1991, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για την νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
 - iii. για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.
- 8.3 Πιστοποιητικά που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο υποψήφιος ανάδοχος είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του, που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις του.

9. Κατάρτιση σύμβασης

Για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, ο επιλεγμένος ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει, εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης (σαν εγγύηση για την τήρηση των όρων της σύμβασης) αναγνωρισμένου πιστωτικού ή χρηματοοικονομικού ιδρύματος ή του ΤΣΜΕΔΕ ποσού ίσου με το 10% της συνολική αξίας του έργου χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/07.

Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή και την εκπλήρωση όλων των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης του έργου, θα εφαρμοσθούν κατ' αναλογία οι διατάξεις του Ν.2286/95 (ΦΕΚ19/Α/95) και του Π.Δ. 118/07 (ΦΕΚ 150/Α/10-07-2007).

10. Παράδοση - παραλαβή

Η παραλαβή των προσφερομένων υπηρεσιών θα γίνεται από αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συστήνεται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και άλλων πόρων.

11. Ενστάσεις - Προσφυγές

Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/07.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ****1. Σκοπός του διαγωνισμού**

Το έργο αφορά στην προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και την ανάπτυξη της κατάλληλης εφαρμογής πληροφορικής η οποία θα επιτρέψει στην Γενική Γραμματεία Καταναλωτή να παρέχει στην έδρα της την υπηρεσία της γραμμής καταναλωτή 1520.

Συγκεκριμένα το έργο διακρίνεται σε δύο ομάδες εργασιών:

- A. Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520. Περιλαμβάνεται εξοπλισμός γραφείου, πληροφορικής και ηλεκτρονικός εξοπλισμός.
- B. Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520.

2. Γενικές Πληροφορίες για τη «Γραμμή Καταναλωτή 1520»

Η τηλεφωνική γραμμή με τετραψήφιο αριθμό 1520 (γραμμή καταναλωτή) λειτουργεί σήμερα στις εγκαταστάσεις αναδόχου εταιρείας, Δευτέρα έως Παρασκευή 08.00- 22.00 και Σάββατο 08.30 - 20.00 με αντικείμενο τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Άμεση και έγκυρη πληροφόρηση για όλα τα θέματα προστασίας καταναλωτή,
- Παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα σχετικά με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς στους οποίους πρέπει να απευθυνθεί ο Καταναλωτής,
- Ενημέρωση για την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία και τους ενδεδειγμένους τρόπους άσκησης των δικαιωμάτων του Καταναλωτή,
- Τηλεφωνική υποδοχή των καταγγελιών των καταναλωτών για προβλήματα που αντιμετώπισαν σε συναλλαγές τους,
- Διαχείριση και διεκπεραίωση των καταγγελιών και αναφορών σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες, και
- Ενημέρωση των καταναλωτών για την εξέλιξη των υποθέσεων τους.

Το τηλεφωνικό κέντρο αποτελεί όχι μόνο ένα εργαλείο πληροφόρησης, παρέμβασης και υποδοχής των αιτημάτων των καταναλωτών, αλλά και ένα εργαλείο για την εξαγωγή σχετικών συμπερασμάτων πάνω σε θέματα λειτουργίας της αγοράς. Πιο συγκεκριμένα, η «γραμμή καταναλωτή» δέχεται καταγγελίες, ερωτήσεις και παράπονα καταναλωτών που προκύπτουν κατά τις εμπορικές τους συναλλαγές και αφορούν καταναλωτικά αγαθά και υπηρεσίες. Ειδικότερα τα ερωτήματα/παράπονα/καταγγελίες αφορούν κυρίως την ποιότητα των αγαθών, τις συνθήκες πώλησης τους, τα συστατικά ή τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, τις χρησιμοποιούμενες στην αγορά πρακτικές προώθησης τους, όπως προσφορές, εκπτώσεις, παροχή δώρων, με οποιονδήποτε τρόπο διαφήμιση (έντυπη, κινηματογραφική, ραδιοφωνική ή τηλεοπτική) την ασφάλεια, την παράδοση ελαττωματικών προϊόντων, τους όρους εγγύησης, την εξυπηρέτηση μετά την πώληση ή την παροχή της υπηρεσίας, τη νομιμότητα των συναλλαγών, τις υπερβολικές τιμές, την ισχύουσα νομοθεσία για τα ενοίκια και την ενημέρωσή τους σε σχέση με τα δικαιώματά τους ως καταναλωτών.

Αποστολή της «γραμμής καταναλωτή» είναι:

- Η ενημέρωση του καταναλωτή για τα δικαιώματά του,

Επίσης, στην τεχνική προσφορά θα συμπεριληφθεί χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης του έργου, με έναρξη την ημέρα υπογραφής της σύμβασης.

5. Χρόνος παράδοσης

Ο Ανάδοχος έχει υποχρέωση:

- 5.1 να ολοκληρώσει την «Ομάδα εργασιών Α» εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης με την παράδοση του σχετικού εξοπλισμού εγκατεστημένου και σε πλήρη λειτουργία.
- 5.2 να ολοκληρώσει την πρώτη φάση της Ομάδας εργασιών Β – την καταγραφή της ροής ενεργειών για την ανάπτυξη της εφαρμογής πληροφορικής και τη μελέτη εφαρμογής σε 20 ημέρες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
- 5.3 να ολοκληρώσει την «Ομάδα εργασιών Β» και να παραδώσει την εφαρμογή πληροφορικής εγκατεστημένη, παραμετροποιημένη και σε πλήρη λειτουργία εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

6. Υποστήριξη – Εγγύηση

- 6.1 Η ελάχιστη ζητούμενη εγγύηση καλής λειτουργίας είναι ένα (1) έτος από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου και θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και την εφαρμογή πληροφορικής.
- 6.2 Ο ανάδοχος θα παρέχει επίσης υποστήριξη για πιθανές αναβαθμίσεις για δύο (2) έτη από την ημερομηνία οριστικής παραλαβής του έργου.
- 6.3 Ο υποψήφιος ανάδοχος θα περιγράψει αναλυτικά στην τεχνική προσφορά τους όρους, την διάρκεια, το είδος και το περιεχόμενο των υπηρεσιών της προσφερόμενης εγγύησης που διέπει τον προσφερόμενο εξοπλισμό και την εφαρμογή πληροφορικής.

7. Ομάδα έργου

- 6.1 Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην τεχνική προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση για την υλοποίηση του έργου και το προσωπικό που θα διαθέσει (ομάδα έργου), με αναλυτική αναφορά του αντικείμενου και του χρόνου απασχόλησης τους στο έργο.
- 6.2 Η υλοποίηση του έργου βασίζεται στην παράλληλη δράση δύο ομάδων. Η μία υλοποιεί την Ομάδα εργασιών Α (εξοπλισμό) και η δεύτερη την Ομάδα εργασιών Β (εφαρμογή πληροφορικής).
- 6.3 Στην καταγραφή των δύο ομάδων του έργου θα συμπεριληφθεί ο Υπεύθυνος για το έργο συνολικά (και για τις δύο ομάδες) από την πλευρά του Αναδόχου και ο αναπληρωτής αυτού, οι οποίοι θα αναλάβουν την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, το συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του έργου.
- 6.3 Για κάθε μέλος των ομάδων του έργου θα παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία όπως ο ρόλος στο έργο, το αντικείμενο εργασιών, ο χρόνος απασχόλησης κλπ, ενώ σε κατάλληλο σημείο της προσφοράς θα παρατίθεται τυποποιημένο και επικαιροποιημένο συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα.
- 6.4 Οι Ομάδες Έργου του αναδόχου θα αποτελούνται από έμπειρα στελέχη με αποδεδειγμένη εμπειρία στην εκπόνηση σχετικών έργων.

- 6.5 Ο Υπεύθυνος Έργου θα ηγηθεί των δύο ομάδων, αναλαμβάνοντας το συντονισμό των εργασιών και τη διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.
- 6.6 Η Αναθέτουσα Αρχή σε περίπτωση που διαπιστώσει αδυναμία συγκεκριμένων στελεχών να επιτελέσουν επιτυχώς τον προβλεπόμενο υποστηρικτικό τους ρόλο, ακολουθώντας τα προβλεπόμενα από τη διαδικασία παρακολούθησης του έργου, ζητά την άρση της μη συμμόρφωσης με την αντικατάστασή τους από νέα στελέχη που θα τεθούν και πάλι υπό την έγκρισή της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ**ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ****ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ****Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της τηλεφωνικής γραμμής καταναλωτή 1520»**

A/A	Προϊόν	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Ποσότητα	Αναλυτική περιγραφή προδιαγραφών

Οδηγίες Συμπλήρωσης του «Πίνακα Προσφερόμενου Εξοπλισμού»:

Στον «Πίνακα Προσφερόμενου Εξοπλισμού» θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να αναγράφονται αναλυτικά τα προσφερόμενα είδη του εξοπλισμού όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές».

Στη στήλη «Αναλυτική περιγραφή προδιαγραφών» περιγράφονται αναλυτικά οι τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων ειδών οι οποίες πρέπει να συμπεριλαμβάνουν τουλάχιστον τις ελάχιστες προδιαγραφές όπως αναφέρονται στο Παράρτημα Γ «Τεχνικές Προδιαγραφές».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε
ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Α
για την Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520»

A/A	Προϊόν	Κατασκευαστής	Μοντέλο	Ποσότητα	Κόστος Μονάδος	Συνολικό Κόστος
					Σύνολο:	
					ΦΠΑ (23%):	
					Σύνολο με ΦΠΑ:	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ Β
για την Ομάδα εργασιών Β «Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520»

A/A	Περιγραφή	Κόστος Υπηρεσιών χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ (23%)	Σύνολο με ΦΠΑ
1	Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520			

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΕΡΓΟΥ
«Προμήθεια εξοπλισμού και ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520 στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή»

A/A	Περιγραφή	Συνολικό Κόστος χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ (23%)	Συνολικό Κόστος με ΦΠΑ
1	Ομάδα εργασιών Α «Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη λειτουργία του γραφείου της γραμμής καταναλωτή 1520»			
2	Ομάδα εργασιών Β «Ανάπτυξη εφαρμογής πληροφορικής για την ολοκληρωμένη διαχείριση της γραμμής καταναλωτή 1520»			
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ				
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ				