

**EL**

**EL**

**EL**



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ

Βρυξέλλες, 8.11.2007  
COM(2007) 694 τελικό

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ, ΤΟ  
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ, ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ  
ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ**

**Ευρωπαϊκή πρωτοβουλία i2010 για την ηλεκτρονική ένταξη**

**"Συμμετοχή στην κοινωνία της πληροφορίας"**

[SEC(2007) 1469]

[SEC(2007) 1470]

## 1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι τεχνολογίες των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) έχουν πλέον καίρια σημασία για πολλούς ανθρώπους σε ολόκληρη την Ευρώπη. Η ενεργός χρήση των ΤΠΕ συχνά βελτιώνει τις ατομικές προοπτικές εργασίας, πληροφόρησης ή κοινωνικών σχέσεων. Οι ΤΠΕ βοηθούν στην επίτευξη σημαντικών εξελίξεων στις κοινωνικές υπηρεσίες, στην υγειονομική περίθαλψη ή στην εκπαίδευση, συμβάλλουν κατά πολύ στην αύξηση της παραγωγικότητας και δημιουργούν πολλές επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Η ηλεκτρονική ένταξη (*e-Inclusion*) αναφέρεται στις δράσεις για τη δημιουργία μιας κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς, ήτοι μιας **κοινωνίας της πληροφορίας για όλους**. Σκοπός είναι να δοθεί η δυνατότητα σε κάθε άτομο που το επιθυμεί να συμμετέχει πλήρως στην κοινωνία της πληροφορίας, παρά τα ατομικά ή κοινωνικά μειονεκτήματά του. Η ηλεκτρονική ένταξη είναι αναγκαία για λόγους κοινωνικής δικαιοσύνης διότι εξασφαλίζει την ισότητα στην κοινωνία της γνώσης. Είναι επίσης αναγκαία για οικονομικούς λόγους, προκειμένου να πραγματοποιηθεί πλήρως το δυναμικό της κοινωνίας της πληροφορίας με σκοπό την αύξηση της παραγωγικότητας και να μειωθεί το κόστος του κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού. Τέλος, μια κοινωνία της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς διανοίγει σημαντικές εμπορικές προοπτικές για τον κλάδο των ΤΠΕ.

Η ηλεκτρονική ένταξη αποτελεί καθοριστικό συντελεστή για την επίτευξη των στόχων της οικονομικής και κοινωνικής προόδου της πρωτοβουλίας i2010 «*Η κοινωνία της πληροφορίας για την ανάπτυξη και την απασχόληση*»<sup>1</sup> και, συνεπώς, του θεματολογίου της Λισαβόνας. Πράγματι, η γεφύρωση του ευρυζωνικού χάσματος και του χάσματος προσβασιμότητας, ή η βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων, μεταφράζεται σε νέες θέσεις εργασίας και υπηρεσίες. Σύμφωνα με αρχικές εκτιμήσεις τα οφέλη από την ηλεκτρονική ένταξη στην ΕΕ θα μπορούσαν να είναι της τάξεως των 35 έως 85 δισεκατομμυρίων ευρώ σε διάστημα μιας πενταετίας.

Η σημασία της ηλεκτρονικής ένταξης αναγνωρίστηκε στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας i2010 και τα κράτη μέλη, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ο κλάδος και οι ΜΚΟ που εκπροσωπούν χρήστες έχουν αναλάβει αρκετές δράσεις για την προώθηση της ηλεκτρονικής ένταξης. Η υπουργική «*δήλωση της Ρίγας*» το 2006 για τις ΤΠΕ στην υπηρεσία μιας κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς<sup>2</sup> αποτέλεσε ορόσημο· στην εν λόγω δήλωση τίθενται συγκεκριμένοι στόχοι για τη χρήση και τη διαθεσιμότητα του Ίντερνετ, τον ψηφιακό γραμματισμό και την προσβασιμότητα των ΤΠΕ έως το 2010.

Ωστόσο, παρ'όλες αυτές τις αξιόλογες πρωτοβουλίες, εξακολουθεί να μην σημειώνεται πρόοδος και η πλειονότητα των στόχων της Ρίγας ενδέχεται να μην επιτευχθούν. Εξακολουθεί να υπάρχει κατακερματισμός των προσπαθειών και έλλειψη συνεργασίας.

Δεδομένης της σημασίας των ΤΠΕ, η αδυναμία πρόσβασης στις ΤΠΕ ή χρήσης τους αποτελεί ολοένα και περισσότερο σημαντική μορφή κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού. Το **εμμένον ψηφιακό χάσμα επηρεάζει τη συνοχή και την ευημερία.**

---

<sup>1</sup> COM(2005)229.

<sup>2</sup> Διάσκεψη Υπουργών στη Ρίγα "Οι ΤΠΕ στην υπηρεσία μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς"(11-13.6.2006).

**Ως εκ τούτου, πρέπει ακόμη να γίνουν πολλά για την επίτευξη της ηλεκτρονικής ένταξης και την υλοποίηση των στόχων της Ρίγας.** Η παρέμβαση της ΕΕ δικαιολογείται προκειμένου να διασφαλισθούν η ισότητα δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορίας, η συνοχή της εσωτερικής αγοράς και ο συντονισμός της ηλεκτρονικής ένταξης.

Πρώτον, πρέπει να προβληθεί περισσότερο η ηλεκτρονική ένταξη και να αυξηθεί το επίπεδο πολιτικής δέσμευσης και δέσμευσης των άμεσα ενδιαφερομένων. Δεύτερον, πρέπει να δημιουργηθούν ευνοϊκές προϋποθέσεις (οικονομικά προσιτές και προσβάσιμες τεχνολογίες, δεξιότητες χρήσης των ΤΠΕ), με νομοθετική στήριξη όπου αυτό χρειάζεται. Επιπροσθέτως, οι προσπάθειες των άμεσα ενδιαφερομένων για την παροχή αποτελεσματικών και χωρίς αποκλεισμούς υπηρεσιών στηριζόμενων στις ΤΠΕ πρέπει να επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες και πιο συνεκτικές προτεραιότητες.

Συνεπώς, η παρούσα ανακοίνωση προτείνει μια ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την ηλεκτρονική ένταξη<sup>3</sup> η οποία περιλαμβάνει:

**A) μια εκστρατεία το 2008 για την ηλεκτρονική ένταξη με τίτλο «Ηλεκτρονική ένταξη: δηλώνω συμμετοχή!»** για την ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και τη συνένωση των προσπαθειών, η οποία πρέπει να ολοκληρωθεί με μια **Διάσκεψη Υπουργών**, προκειμένου να επιδειχθεί η επιτευχθείσα πρόοδος και να ενισχυθούν οι δεσμεύσεις, και

**B) ένα στρατηγικό πλαίσιο δράσης** για την υλοποίηση της υπουργικής δήλωσης της Ρίγας μέσω:

1. της δημιουργίας προϋποθέσεων ώστε όλοι να συμμετέχουν στην κοινωνία της πληροφορίας, γεφυρώνοντας το χάσμα ευρυζωνικότητας, το χάσμα προσβασιμότητας και επιλύοντας το χάσμα δεξιοτήτων·
2. της επίσπευσης της ουσιαστικής συμμετοχής των ομάδων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής·
3. της ολοκλήρωσης των δράσεων υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης με σκοπό τη μεγιστοποίηση του μακροπρόθεσμου αντικτύπου τους.

## **2. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ: ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ**

Στην υπουργική δήλωση της Ρίγας (2006) τίθενται στόχοι οι οποίοι πρέπει να επιτευχθούν έως το 2010. Εάν διατηρηθούν οι σημερινές τάσεις, θα είναι εξαιρετικά δύσκολο να επιτευχθούν οι περισσότεροι από αυτούς τους στόχους σε όλη την ΕΕ, μολονότι υπάρχουν ευρείες αποκλίσεις στην Ευρώπη και ορισμένες περιφέρειες έχουν καλές επιδόσεις. Εξακολουθούν να υπάρχουν κοινωνικές διαφορές όσον αφορά τη χρήση των ΤΠΕ και σε ορισμένες μάλιστα περιπτώσεις οι διαφορές αυτές διευρύνονται.

---

<sup>3</sup> Με βάση την ανάδραση από την ομάδα υψηλού επιπέδου i2010 και την υποομάδα i2010 για την ηλεκτρονική ένταξη, τις διαβουλεύσεις με τους άμεσα ενδιαφερόμενους, την επιγραμμική δημόσια διαβούλευση, μελέτες και εκτίμηση του αντικτύπου.

## Η πρόοδος που έχει επιτευχθεί όσον αφορά τους στόχους της υπουργικής δήλωσης της Ρίγας

- **Χρήση του Ίντερνετ:** μείωση κατά το ήμισυ του χάσματος μεταξύ του μέσου πληθυσμού της ΕΕ και των ηλικιωμένων ατόμων, των ατόμων με αναπηρίες, των γυναικών, των ομάδων με χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο, των ανέργων και των “λιγότερο ανεπτυγμένων” περιφερειών.

Σημαντικό ήταν το χάσμα που εξακολουθούσε να υπάρχει στα τέλη του 2006 μεταξύ του μέσου πληθυσμού της ΕΕ των 27 (το 45% είναι τακτικοί χρήστες του Ίντερνετ) και ορισμένων ομάδων, κυρίως των ατόμων άνω των 65 ετών (οι χρήστες του Ίντερνετ αποτελούν το 10%), των οικονομικά ανενεργών ατόμων (οι χρήστες του Ίντερνετ αποτελούν το 17%), των ατόμων με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο (οι χρήστες του Ίντερνετ αποτελούν το 25%). Σύμφωνα με τις προβλέψεις οι εν λόγω διαφορές δεν πρόκειται να μειωθούν στο ήμισυ έως το 2010.

- **Ευρυζωνική κάλυψη:** να καλυφθεί περισσότερο από το 90% του πληθυσμού της ΕΕ.

Ο στόχος αυτός είχε ήδη επιτευχθεί στα τέλη του 2006 (καλύφθηκε το 89 % του πληθυσμού της ΕΕ), εξακολουθούν όμως να υπάρχουν διαφορές μεταξύ χωρών και περιφερειών, π.χ. καλύπτεται μόνο το 70% του αγροτικού πληθυσμού.

- **Ψηφιακός γραμματισμός:** μείωση κατά το ήμισυ του χάσματος μεταξύ του μέσου πληθυσμού της ΕΕ και ορισμένων ομάδων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού.

Στα τέλη του 2006 εξακολουθούσε να υπάρχει σημαντικό χάσμα μεταξύ του μέσου πληθυσμού της ΕΕ των 27 (το 59% έχει ελάχιστο επίπεδο ψηφιακού γραμματισμού) και ορισμένων ομάδων, κυρίως των ατόμων ηλικίας άνω των 65 ετών (μόνο το 17% είναι ψηφιακά εγγράμματοι), των οικονομικά ανενεργών ατόμων (το 27% είναι ψηφιακά εγγράμματοι), των ατόμων με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο (35%).

- **Προσβασιμότητα των δημόσιων ιστοτόπων:** όλοι οι δημόσιοι ιστότοποι πρέπει να συμμορφώνονται προς τις "Κατευθυντήριες Γραμμές για την Προσβασιμότητα στο Περιεχόμενο του Παγκόσμιου Ιστού 1.0", οι οποίες είναι ιδιαίτερες σημαντικές για τα άτομα αναπηρίες.

Μεγάλη υστέρηση όσον αφορά την επίτευξη αυτού του στόχου στα τέλη του 2006 (ελάχιστοι από τους εξετασθέντες δημόσιους ιστοτόπους συμμορφώνονταν πλήρως προς τις εν λόγω κατευθυντήριες γραμμές).

Όλες οι κύριες κατηγορίες παραγόντων – μεμονωμένοι χρήστες, κλάδος των ΤΠΕ, πάροχοι υπηρεσιών, δημόσιες αρχές – εξακολουθούν να βρίσκονται αντιμέτωποι με μια σειρά φραγμών που παρεμποδίζουν την πρόοδο.

### 2.1. Χρήστες και μη χρήστες: πολλοί είναι αυτοί που δεν λαμβάνουν ενεργό μέρος στην κοινωνία της πληροφορίας

Η χρήση των ΤΠΕ, ιδίως της κινητής τηλεφωνίας και των υπηρεσιών Ίντερνετ, έχει εξαπλωθεί γρήγορα σε πολλά τμήματα του πληθυσμού. Κατά τα τελευταία έτη το ψηφιακό χάσμα μειώθηκε όσον αφορά το φύλο, την ηλικία, ή μεταξύ ανέργων και εργαζομένων.

Υφίστανται όμως διαρθρωτικές διαφορές που δεν έχουν εξαλειφθεί και οι μελλοντικές προκλήσεις είναι μεγάλες. Ειδικότερα:

- Οι ΤΠΕ επέτρεψαν σε πολλούς να σημειώσουν σημαντική πρόοδο. Ωστόσο, εξακολουθεί να υπάρχει ανεπαρκής παροχή προσβάσιμων ΤΠΕ, λόγω φραγμών της αγοράς ή άλλων φραγμών.
- Εξακολουθούν να υπάρχουν διαφορές ως προς τις ψηφιακές δεξιότητες. Όσο περισσότερο εξαπλώνονται οι χρήσεις των ΤΠΕ και των στηριζόμενων στις ΤΠΕ υπηρεσιών, τόσο λιγότερο καταφέρνουν ορισμένα άτομα να ακολουθήσουν τις σχετικές εξελίξεις, κυρίως όσοι δεν αποτελούν μέρος του εργατικού δυναμικού ή έχουν χαμηλό μορφωτικό επίπεδο. Η έλλειψη διαθέσιμου περιεχομένου σε γλώσσες κατανοητές από τους δυνητικούς χρήστες εξακολουθεί επίσης να αποτελεί φραγμό.
- Υπάρχουν επίσης διαφορές μεταξύ σχολείων όσον αφορά τις ευρυζωνικές συνδέσεις, τη διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών υπολογιστών και τις δεξιότητες των διδασκόντων στον τομέα των ΤΠΕ, καθώς και διαφορές μεταξύ των ΜΜΕ ως προς το βαθμό αξιοποίησης των πλεονεκτημάτων των ΤΠΕ.
- Μολονότι η διείσδυση του Ίντερνετ εξακολουθεί να αυξάνει, περίπου το 50% του ευρωπαϊκού πληθυσμού δεν χρησιμοποιεί τακτικά το Ίντερνετ. Στους μη χρήστες συγκαταλέγονται κυρίως τα άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο, οι οικονομικά ανενεργοί ή οι ηλικιωμένοι.
- Οι χρήστες μπορούν επίσης από την πλευρά τους να εντατικοποιήσουν τις προσπάθειές τους: η φωνή τους παραμένει κατακερματισμένη και σχετικά αδύναμη στην Ευρώπη σε σύγκριση π.χ. με τις ΗΠΑ.

*Στόχος ηλεκτρονικής ένταξης: γεφύρωση των χάσμάτων ψηφιακής διαθεσιμότητας, προσβασιμότητας, οικονομικής προσιτότητας και δεξιοτήτων*

## **2.2. Κλάδος των ΤΠΕ και πάροχοι υπηρεσιών: οι στηριζόμενες στις ΤΠΕ λύσεις για την εξάλειψη του αποκλεισμού παραμένουν ανεπαρκείς και κατακερματισμένες**

Ορισμένοι παράγοντες του κλάδου καταβάλλουν σημαντικές προσπάθειες για τη βελτίωση της ηλεκτρονικής ένταξης, π.χ. μέσω της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας ή της επιμόρφωσης<sup>4</sup>. Ωστόσο, εξακολουθεί να υπάρχει ανεπαρκής προσφορά στηριζόμενων στις ΤΠΕ λύσεων, οι οποίες να είναι οικονομικά προσιτές και προσαρμοσμένες σε ιδιαίτερες ατομικές ανάγκες. Τα ειδικά προβλήματα επί των οποίων ο κλάδος και οι πάροχοι πρέπει να διαδραματίσουν ισχυρότερο ρόλο είναι τα εξής:

- Οι ευρυζωνικές συνδέσεις εξακολουθούν να μην διατίθενται σε ορισμένα μέρη της Ευρώπης, το χάσμα μεταξύ αστικών και αγροτικών περιοχών παραμένει και υπάρχουν σημαντικές διαφορές στην τιμή των ευρυζωνικών υπηρεσιών.
- Η έλλειψη ηλεκτρονικής προσβασιμότητας εξακολουθεί να υφίσταται σε πολλές χώρες, π.χ. όσον αφορά τους ιστοτόπους, τη ψηφιακή τηλεόραση, την τηλεφωνική πρόσβαση σε

---

<sup>4</sup> Π.χ. βλέπε το έγγραφο της EICTA (Ένωση βιομηχανιών των τεχνολογιών των πληροφοριών, των επικοινωνιών και των ηλεκτρονικών συσκευών ευρείας κατανάλωσης): “Moving Towards a Fully Inclusive Digital Europe” («Μετάβαση προς μια πλήρως ψηφιακή Ευρώπη χωρίς αποκλεισμούς»).

υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ή τα δημόσια τερματικά παροχής πληροφοριών, ενώ εμφανίζονται νέοι φραγμοί. Αυτό συχνά οφείλεται σε διαρθρωτικές ελλείψεις της αγοράς και στην έλλειψη κοινών προσεγγίσεων στην εσωτερική αγορά που θέτει σοβαρούς φραγμούς στον κλάδο. Οι τεχνολογίες και υπηρεσίες ευρείας κατανάλωσης συχνά εξακολουθούν να αγνοούν τον σχεδιασμό χωρίς αποκλεισμούς / τον σχεδιασμό για όλους. Το επιχειρηματικό δυναμικό της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας, αξίας πολλών δισεκατομμυρίων, παραμένει ανεκμετάλλευτο (τα άτομα με αναπηρίες εκτιμάται ότι αποτελούν το 15% του πληθυσμού της ΕΕ).

- Συνολικά, η κατάσταση όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα είναι καλύτερη σε χώρες με ισχυρή νομοθεσία, η οποία δεν αποτελεί φραγμό σε μια πλήρως ανταγωνιστική αγορά ΤΠΕ. Αντίθετα, οι νομικές απαιτήσεις όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα έχουν καθιερώσει ισότιμους όρους ανταγωνισμού για τις εταιρείες και έχουν δημιουργήσει νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες.

*Στόχος ηλεκτρονικής ένταξης: προώθηση και διευκόλυνση των ΤΠΕ χωρίς αποκλεισμούς ως βιώσιμου και ευημερούντος επιχειρηματικού κλάδου*

### **2.3. Δημόσιες αρχές: η πολιτική δράση δεν είναι επαρκώς συντονισμένη και αποτελεσματική**

Πολλές δημόσιες αρχές σε όλα τα επίπεδα υλοποιούν πρωτοβουλίες υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης. Οι εν λόγω πρωτοβουλίες εκτείνονται από την αναγνώριση των νομικών δικαιωμάτων πρόσβασης στις ΤΠΕ και προσβασιμότητάς τους έως τη χρηματοδοτική στήριξη δράσεων υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης. Η ΕΕ υπήρξε επίσης εξαιρετικά δραστήρια στο πλαίσιο του πολιτικού της θεματολογίου όσον αφορά την κοινωνία της πληροφορίας, την προστασία των δεδομένων, την κοινωνική ένταξη και την απασχόληση, τις δημόσιες συμβάσεις, την έρευνα, την εκπαίδευση, τον πολιτισμό και την τυποποίηση. Η ηλεκτρονική ένταξη αποτελεί έναν από τους θεμέλιους λίθους της πρωτοβουλίας i2010, την οποία ακολούθησαν συγκεκριμένες πολιτικές δράσεις<sup>5</sup>. Η υπουργική δήλωση της Ρίγας (2006) προετοίμασε το έδαφος για μια σφαιρική πολιτική, θέτοντας προτεραιότητες και διατυπώνοντας δέσμευση για την επίτευξη ειδικών στόχων. Ωστόσο, πολλά είναι αυτά που μένει να γίνουν:

- Η ευαισθητοποίηση για τις ΤΠΕ, η τεκμηρίωση του αντικτύπου τους και η κατανόηση της σχέσης μεταξύ της χρήσης των ΤΠΕ και της κοινωνικής και οικονομικής συμμετοχής, όλα εξακολουθούν να είναι ανεπαρκή<sup>6</sup>.
- Τα ζητήματα που αφορούν την ηλεκτρονική ένταξη δεν αποτελούν ακόμη κοινό τόπο στα κοινωνικά, οικονομικά και τεχνολογικά θεματολόγια πολιτικής και οι στρατηγικές προσεγγίσεις για τη συνεργασία των άμεσα ενδιαφερομένων επί κοινών στόχων συχνά απουσιάζουν ή είναι ανεπαρκείς.
- Οι δραστηριότητες συχνά είναι κατακερματισμένες, χωρίς επαρκή συντονισμό των δημοσίων δράσεων με τις προσπάθειες της κοινωνίας των πολιτών και των επιχειρήσεων.

<sup>5</sup> Κυρίως για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα COM(2005)425, το ευρωζωνικό ψηφιακό χάσμα COM(2006)129, την ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση προς όφελος όλων COM(2006)173, τις ΤΠΕ και τη γήρανση COM(2007)332, και τις ηλεκτρονικές δεξιότητες COM(2007) 496.

<sup>6</sup> Εξαιρουμένου ωστόσο του Σχεδίου δράσης για τις αναπηρίες (COM(2003) 650), το οποίο από τη στιγμή που δρομολογήθηκε ασχολήθηκε με τις ΤΠΕ.

Αυτό εν μέρει οφείλεται στην πολυεπίπεδη φύση της ηλεκτρονικής ένταξης, για την οποία μπορεί να είναι συναρμόδια αρκετά υπουργεία.

- Δεν υπάρχουν αποτελεσματικά νομοθετικά πλαίσια, ικανά να κατοχυρώσουν την προστασία των δικαιωμάτων των χρηστών που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού στην εσωτερική αγορά. Η έλλειψη τέτοιων πλαισίων είναι ιδιαίτερα εμφανής όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα: η νομοθεσία είναι κατακερματισμένη σε ολόκληρη την Ευρώπη και ο αντίκτυπός της είναι περιορισμένος. Οι σχετικές διατάξεις της ΕΕ δεν εφαρμόζονται με συνέπεια ή δεν εφαρμόζονται καθόλου, κυρίως λόγω του μη δεσμευτικού τους χαρακτήρα, και οι εθνικές προσεγγίσεις συχνά αποκλίνουν σημαντικά<sup>7</sup>. Αυτό παρεμποδίζει την καθιέρωση κοινών συνθηκών ηλεκτρονικής προσβασιμότητας, εις βάρος πολλών χρηστών και του κλάδου των ΤΠΕ ο οποίος βρίσκεται αντιμέτωπος με κατακερματισμένες αγορές και διαφορετικές απαιτήσεις.

*Στόχος ηλεκτρονικής ένταξης: συνεκτικές και αποδοτικές πολιτικές και νομοθεσίες υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης*

### **3. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΚΛΗΣΕΩΝ: Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΝΤΑΞΗ**

Η ανάληψη δράσης για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που επισημαίνονται στην προηγούμενη ενότητα θα οδηγήσει σε απτή πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων για την ηλεκτρονική ένταξη της πρωτοβουλίας i2010 και της Ρίγας. Συνεπώς, η ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την ηλεκτρονική ένταξη αποσκοπεί εν πρώτοις να ενισχύσει το αίσθημα του επειγόντος και να προβάλλει περισσότερο τη σημαντική συμβολή την οποία μπορεί να έχει η ηλεκτρονική ένταξη στην ποιότητα ζωής, στην οικονομική μεγέθυνση και στη δημιουργία θέσεων εργασίας, και να ενισχύσει τις κυριότερες δεσμεύσεις που ανελήφθησαν στη Ρίγα. Η πρωτοβουλία δεν επιβάλλει διοικητικό ή οικονομικό φόρτο σε επίπεδο ΕΕ.

**«Ηλεκτρονική ένταξη: δηλώνω συμμετοχή!»: ενίσχυση της ευαισθητοποίησης και συνένωση προσπαθειών**

- Η Επιτροπή θα πραγματοποιήσει μια ειδικά αφιερωμένη εκστρατεία καθ' όλη τη διάρκεια του 2008 («Ηλεκτρονική ένταξη: δηλώνω συμμετοχή!») με βάση πρόσκληση υποβολής εισηγήσεων, προβάλλοντας τις πρωτοβουλίες που αφορούν την ηλεκτρονική ένταξη, τις εκδηλώσεις και τα αποτελέσματα από ολόκληρη την Ευρώπη.

- Η Επιτροπή θα διοργανώσει στα τέλη του 2008 μια υψηλού επιπέδου Διάσκεψη Υπουργών για την ηλεκτρονική ένταξη, προκειμένου να συγκεντρώσει και να δημοσιοποιήσει ένα μεγάλο εύρος επιτευγμάτων στον τομέα της ηλεκτρονικής ένταξης για τα οποία θα απονεμίσει ευρωπαϊκό βραβείο ηλεκτρονικής ένταξης, να προβεί στον απολογισμό της τρέχουσας κατάστασης και να χαράξει νέες κατευθύνσεις για το μέλλον.

Κατά δεύτερο, η ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την ηλεκτρονική ένταξη παρέχει ένα πλαίσιο δράσης το οποίο στηρίζεται στις υφιστάμενες δραστηριότητες επιδιώκοντας τη συνέργεια

---

<sup>7</sup> Βλέπε τις εκθέσεις της ομάδας INCOM-COCOM (Ομάδα για επικοινωνίες χωρίς αποκλεισμούς - Επιτροπή Επικοινωνιών) για τις νομικές διατάξεις της ΕΕ όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα, και τη μελέτη "Measuring e-Accessibility in Europe" («Μέτρηση της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας στην Ευρώπη»).



μεταξύ αυτών, συμπληρώνει τα χάσματα και εν τέλει αποσκοπεί στη βελτίωση του αντίκτυπου της ηλεκτρονικής ένταξης μέσω μιας συνεκτικής σειράς δράσεων σε τρεις τομείς:

- **Δημιουργία** των προϋποθέσεων ώστε όλοι να συμμετέχουν στην κοινωνία της πληροφορίας
- **Επιτάχυνση** της ουσιαστικής συμμετοχής των ομάδων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού και βελτίωση της ποιότητας ζωής
- **Ολοκλήρωση** των δράσεων υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης με σκοπό τη μεγιστοποίηση του μακροπρόθεσμου αντίκτυπου τους.

### **3.1. Δημιουργία προϋποθέσεων ώστε όλοι να συμμετέχουν στην κοινωνία της πληροφορίας**

Οι προϋποθέσεις συμμετοχής στην κοινωνία της πληροφορίας είναι η διαθεσιμότητα οικονομικά προσιτών και προσβάσιμων ΤΠΕ, και η ικανότητα των ατόμων να τις χρησιμοποιούν. Ακόμη και σήμερα υπάρχουν πολλοί άνθρωποι που δεν έχουν τη δυνατότητα να επωφεληθούν πλήρως από τις δυνατότητες των ΤΠΕ διότι δεν πληρούνται οι εν λόγω προϋποθέσεις. Ορισμένοι δεν έχουν φυσική πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ, κυρίως στην ευρυζωνική σύνδεση, ενώ για άλλους η χρήση των ΤΠΕ δεν είναι οικονομικά προσιτή. Επιπροσθέτως, προκειμένου να αξιοποιηθούν πλήρως τα οφέλη της κοινωνίας της πληροφορίας είναι ουσιαστικό να διασφαλιστεί η προσφορά ευρυζωνικών συνδέσεων ικανοποιητικής ταχύτητας. Σε λίγα χρόνια, θα είναι απαραίτητη μια ελάχιστη ταχύτητα 20 Mbit/δευτερόλεπτο για υπηρεσίες όπως η τηλεϊατρική οι οποίες έχουν μεγάλη σημασία για πολλούς ανθρώπους που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού, ιδίως για τον αυξανόμενο πληθυσμό των ηλικιωμένων ατόμων. Είναι επίσης σημαντικό να αυξηθεί η ευαισθητοποίηση για τους κινδύνους που εμπεριέχει η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μέσω των δικτύων ΤΠΕ και να εκπαιδευτούν οι χρήστες σε αυτόν τον τομέα, π.χ. κίνδυνοι υποκλοπής ταυτότητας, παρακολούθηση της διαδικτυακής συμπεριφοράς των ατόμων με σκοπό τη διακριτική μεταχείριση ή συνεχής επιτήρηση<sup>8</sup>.

Για πολλούς ανθρώπους με αναπηρίες, οι φραγμοί όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα παραμένουν μείζον εμπόδιο. Στην ανακοίνωση του 2005 για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα<sup>9</sup> αναγγέλθηκε ότι το 2007 ενδεχομένως να προταθούν περαιτέρω μέτρα, μεταξύ άλλων νέα νομοθεσία, εάν κρινόταν σκόπιμο. Οι πανευρωπαϊκές έρευνες και η δημόσια διαβούλευση για την προετοιμασία της παρούσας ανακοίνωσης καταδεικνύουν ότι η πρόοδος εξακολουθεί να μην είναι ικανοποιητική. Μολονότι ορισμένες χώρες έχουν θεσπίσει μέτρα, μεταξύ άλλων και νομοθετικά, ο αντίκτυπός τους είναι ορισμένες φορές περιορισμένος διότι εφαρμόζονται ελλιπώς. Είναι επομένως σημαντικό να θεσπιστούν σαφείς κανόνες και μηχανισμοί σε επίπεδο ΕΕ, όπως ζητήθηκε πρόσφατα από την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή<sup>10</sup>. Αυτό πρέπει να γίνει τώρα, πριν οι αποκλίνουσες εθνικές παρεμβάσεις συνεχίσουν να κατακερματίζουν περαιτέρω την αγορά και πριν οι νέες τεχνολογίες ευρείας κατανάλωσης, όπως η ψηφιακή τηλεόραση, εξαπλωθούν μαζικά στην αγορά. Η νομοθετική δράση και η μη ρυθμιστική στήριξη πρέπει να

<sup>8</sup> Οι κίνδυνοι αυτοί εξετάζονται στην ανακοίνωση σχετικά με τις τεχνολογίες για τη βελτίωση της προστασίας της ιδιωτικότητας (TBI) (COM (2007) 228).

<sup>9</sup> COM(2005)425.

<sup>10</sup> Γνώμη της ΕΟΚΕ για τη μελλοντική νομοθεσία όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα (TEN/295. 30 Μαΐου 2007).

συμβαδίζουν (πilotικά έργα, έρευνα, προώθηση). Πρέπει επίσης να συνεχιστεί η διεθνής συνεργασία όσον αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα.

Τέλος, πρέπει να αντιμετωπιστεί το γεγονός ότι πολλοί άνθρωποι που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού εξακολουθούν να μην έχουν τις αναγκαίες ψηφιακές δεξιότητες.

### **Γεφύρωση του ευρυζωνικού χάσματος**

- Η Επιτροπή θα ενθαρρύνει τις περιφερειακές πρωτοβουλίες για μια κοινωνία της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς μέσω θεματικών δικτύων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «Περιφέρειες για την οικονομική αλλαγή»<sup>11</sup>. Το Ταμείο Συνοχής θα εξακολουθήσει να έχει ως στόχο τις επενδύσεις στη γνώση σε τομείς όπου η εμπορική ανάπτυξη υποδομών και υπηρεσιών ΤΠΕ είναι ανεπαρκής.
- Οι περιφερειακές και τοπικές αρχές της ΕΕ πρέπει να προσανατολίσουν τις προσπάθειες στη γεφύρωση του ευρυζωνικού χάσματος, χρησιμοποιώντας, μεταξύ άλλων, τα Διαρθρωτικά Ταμεία και το Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης της ΕΕ, για την προώθηση μιας κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς αποκλεισμούς, ιδίως στις απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές. Οφείλουν να στηρίζουν την υποδομή καθώς και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες και εφαρμογές για τους πολίτες (ηλεκτρονική υγεία, ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση, ηλεκτρονική μάθηση και ηλεκτρονική ένταξη).
- Η Επιτροπή θα στηρίζει, στο πλαίσιο του Προγράμματος Στήριξης της Πολιτικής για τις ΤΠΕ (ΠΣΠ-ΤΠΕ), μια διαδικτυακή πλατφόρμα όσον αφορά τις περιφερειακές πρωτοβουλίες για την κοινωνία της πληροφορίας και θα διεξάγει έρευνα για τη χρηματοδότηση από την ΕΕ περιφερειακών έργων για την κοινωνία της πληροφορίας.

### **Γεφύρωση του χάσματος ηλεκτρονικής προσβασιμότητας**

- Ο κλάδος των ΤΠΕ πρέπει γρήγορα να αναλάβει τη δέσμευση να αναπτύξει, εντός της χρονικής περιόδου 2008-2010, λύσεις που θα προστατεύουν την ιδιωτική ζωή των ατόμων με αισθητηριακούς, φυσικούς, κινητικούς ή/και γνωστικούς περιορισμούς ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν τη ψηφιακή τηλεόραση (προσβάσιμη ψηφιακή τηλεόραση) και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες («συνολική συζήτηση»), κυρίως διασφαλίζοντας την πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης και τη διαλειτουργικότητα (σύμφωνα με την προτεινόμενη αναθεώρηση των οδηγιών για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες), με βάση την υφιστάμενη συνεργασία του κλάδου με τους χρήστες.
- Ο κλάδος και οι χρήστες πρέπει να συνεχίσουν τη συνεργασία τους με τους ευρωπαϊκούς οργανισμούς τυποποίησης ώστε να συνεχιστούν οι προσπάθειες τυποποίησης, κυρίως όσον αφορά τις δημόσιες συμβάσεις για προσβάσιμα προϊόντα και υπηρεσίες ΤΠΕ. Αναμένεται επίσης να συνεχίσουν την υφιστάμενη συνεργασία με σκοπό την κατάρτιση ενός ευρωπαϊκού προγράμματος επιμόρφωσης με θέμα τον σχεδιασμό ΤΠΕ χωρίς αποκλεισμούς, το αργότερο έως τα τέλη του 2008.

---

<sup>11</sup> COM(2006) 675 τελικό.

- Τα κράτη μέλη καλούνται να ενισχύσουν από την πλευρά τους την παρακολούθηση της εφαρμογής των απαιτήσεων της ισχύουσας κοινοτικής νομοθεσίας που αφορούν την ηλεκτρονική προσβασιμότητα και να συμφωνήσουν, έως τα μέσα του 2008, επί ενός χάρτη πορείας για την προσβασιμότητα των δημοσίων ιστοτόπων.
- Η Επιτροπή θα συγχρηματοδοτήσει, στο πλαίσιο του ΠΣΠ-ΤΠΕ 2007, ένα πιλοτικό έργο για την προσβάσιμη ψηφιακή τηλεόραση, σκοπεύει να χρηματοδοτήσει, στο πλαίσιο του ΠΣΠ-ΤΠΕ 2008, ένα πιλοτικό έργο για τη «συνολική συζήτηση» και τις κοινές προσεγγίσεις της διαδικτυακής προσβασιμότητας, κυρίως μέσω μιας ευρωπαϊκής μεθοδολογίας συγκριτικής αξιολόγησης, θα συνεχίσει δε την έρευνα για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα και τις τεχνολογίες υποβοήθησης βάσει του 7<sup>ου</sup> προγράμματος-πλαισίου E&A (7<sup>ο</sup> ΠΠ) της ΕΕ.
- Η Επιτροπή θα εργαστεί προς την κατεύθυνση της οριζόντιας νομοθετικής προσέγγισης για μια προσβάσιμη κοινωνία της πληροφορίας, προκειμένου να εγγυηθεί ίσα δικαιώματα και αποτελεσματική εσωτερική αγορά. Η δημόσια διαβούλευση και η εκτίμηση του αντικτύπου που θα διεξαχθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2008 θα παράσχουν πληροφορίες για ενδεχόμενη πρόταση της Επιτροπής για τη θέσπιση νομοθεσίας για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2008. Παράλληλα, η Επιτροπή θα επιδιώξει να ενισχύσει τις προτάσεις της για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο στο πλαίσιο της αναθεώρησης των οδηγιών της ΕΚ για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

### **Μείωση του χάσματος ψηφιακών δεξιοτήτων**

- Οι αρχές κάθε επιπέδου, από κοινού με τον κλάδο και τις κοινωνικές οργανώσεις, έχουν μεγάλη ευθύνη για τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις που ανελήφθησαν στη Ρίγα και τη "Σύσταση σχετικά με τις βασικές ικανότητες της δια βίου μάθησης"<sup>12</sup>. Τα συστήματα εκπαίδευσης και επιμόρφωσης έχουν καίρια σημασία για τη απόκτηση ψηφιακής δεξιότητας. Οι αρχές σε συνεργασία με τον κλάδο καλούνται να επιταχύνουν το 2008 τις προσπάθειές τους για την προώθηση της απόκτησης ηλεκτρονικών δεξιοτήτων και στοιχειώδους ψηφιακού γραμματισμού, ιδίως για όσους διατρέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο αποκλεισμού.
- Η Επιτροπή, σύμφωνα με τη δήλωση της Ρίγας, διεξάγει επί του παρόντος πανευρωπαϊκή επισκόπηση των ψηφιακών δεξιοτήτων, συμβουλευόμενη την Ομάδα Εμπειρογνομόνων για τον Ψηφιακό Γραμματισμό, και θα διατυπώσει, πριν από τα τέλη του 2008, κατευθυντήριες γραμμές για την πολιτική όσον αφορά τις ψηφιακές δεξιότητες των ευάλωτων ομάδων.

<sup>12</sup> Σύσταση του Συμβουλίου και του Κοινοβουλίου 2006/962/ΕΚ.

### **3.2. Επίσπευση της ουσιαστικής συμμετοχής ομάδων-στόχων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού και βελτίωση της ποιότητας ζωής**

Η εξασφάλιση ευνοϊκών προϋποθέσεων είναι αναγκαία, όχι όμως επαρκής. Είναι επίσης αναγκαία η ενθάρρυνση της αποτελεσματικής χρήσης των υπηρεσιών που στηρίζονται στις ΤΠΕ και η παροχή ευκαιριών απόκτησης δεξιοτήτων μέσω υπηρεσιών εκπαίδευσης και επιμόρφωσης. Οι δράσεις ηλεκτρονικής ένταξης πρέπει να επικεντρώνονται σε άτομα που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού και σε όσους έχουν την τάση να μην χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ χάνοντας τα δυνητικά οφέλη για την ποιότητα ζωής τους. Η δήλωση της Ρίγας προσδιόρισε αρκετές ομάδες-στόχους στις οποίες περιλαμβάνονται οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με αναπηρίες και οι πολιτισμικές μειονότητες. Εν προκειμένω σημασία έχουν οι μαθησιακοί πόροι του Ίντερνετ για την εκπαίδευση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

#### **Ένταξη των κοινωνικά μειονεκτούντων μέσω σύγχρονων δημόσιων ηλεκτρονικών υπηρεσιών**

- Οι δημόσιες αρχές καλούνται να ενισχύσουν σημαντικά τις οικείες δραστηριότητες ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης χωρίς αποκλεισμούς και ηλεκτρονικής συμμετοχής χωρίς αποκλεισμούς, σύμφωνα με την υπουργική δήλωση για την ηλεκτρονική δημόσια διοίκηση της Λισαβόνας τον Σεπτέμβριο του 2007. Πρόκειται για τον πλέον άμεσο τρόπο προώθησης της ένταξης, ιδίως στην περίπτωση των κοινωνικών υπηρεσιών που βρίσκονται σε άμεση επαφή με άτομα που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού.
- Η Επιτροπή θα στηρίξει μέσω του ΠΣΠ-ΤΠΕ και των προγραμμάτων ηλεκτρονικής συμμετοχής την ανταλλαγή και ανάλυση ορθών πρακτικών και την πιλοτική εφαρμογή καινοτόμων λύσεων.

#### **Αντιμετώπιση της γήρανσης, των συνθηκών υγείας και των αναπηριών στην κοινωνία της πληροφορίας**

- Ο κλάδος, οι οργανώσεις χρηστών, τα κράτη μέλη και η Επιτροπή πρέπει να εφαρμόσουν το σχέδιο δράσης της ΕΕ “Ευγηρία στην κοινωνία της πληροφορίας”<sup>13</sup> και, συνεπώς, να συμβάλουν ουσιαστικά στη διάσκεψη κορυφής για την ηλεκτρονική ένταξη που θα πραγματοποιηθεί στα τέλη του 2008.
- Η Επιτροπή θα παρέχει διαρκή στήριξη στην έρευνα και στην ανάπτυξη στηριζόμενων στις ΤΠΕ καινοτόμων λύσεων όσον αφορά τη γήρανση, τις αναπηρίες και την υγεία. Θα προετοιμάσει επίσης ένα θεματολόγιο με αντικείμενο τις ΤΠΕ για την ενεργό γήρανση και τον χώρο εργασίας.
- Η Επιτροπή θα εκδώσει στις αρχές του 2008 σύσταση για τη διαλειτουργικότητα στον χώρο της ηλεκτρονικής υγείας (η οποία θα αφορά βασικά δεδομένα υποδομής της ηλεκτρονικής υγείας, όπως οι φάκελοι ασθενών και οι σειρές δεδομένων από καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης) και το 2008 θα δρομολογήσει μια νέα ευρωπαϊκή πρωτοβουλία για την τηλεϊατρική, η οποία θα υποστηριχθεί από το πρόγραμμα ΠΣΠ-ΤΠΕ.

---

<sup>13</sup> COM(2007) 332.

### **Διερεύνηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι ΤΠΕ για περιθωριοποιημένα νεαρά άτομα και μετανάστες που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού.**

- Ο κλάδος και οι αρχές των ευρωπαϊκών χωρών έχουν την κύρια ευθύνη διερεύνησης των δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών να δημιουργούν καινοτόμες υπηρεσίες και να βοηθούν τα άτομα, ιδίως τα νεαρά άτομα που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού, τους μετανάστες και τις πολιτισμικές μειονότητες, κυρίως μέσω του πολυγλωσσικού και προσαρμοσμένου περιεχομένου.
- Η Επιτροπή θα στηρίζει νέους τομείς ηλεκτρονικής ένταξης μέσω της ανταλλαγής πρακτικών και μέσω στοχοθετημένων έργων στα πλαίσια των προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης της ΕΕ (7<sup>ο</sup> ΠΠ και ΠΣΠ-ΤΠΕ).

### **3.3. Ολοκλήρωση των δράσεων υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης με σκοπό τη μεγιστοποίηση του μακροπρόθεσμου αντικτύπου τους**

Προκειμένου να επιτευχθεί πλήρης και μακροπρόθεσμος αντίκτυπος είναι ανάγκη να υπάρξει ευθυγράμμιση των πολιτικών θεματολογίων σε επίπεδο ΕΕ και σε εθνικό επίπεδο, να ληφθεί υπόψη η ηλεκτρονική ένταξη στις συναφείς πολιτικές και να συντονιστούν καλύτερα οι δράσεις. Οι εθελοντικές συμφωνίες του κλάδου σχετικά με την ηλεκτρονική ένταξη πρέπει να έχουν την πλήρη στήριξη των ευρωπαϊκών και εθνικών αρχών. Οι οργανώσεις χρηστών πρέπει να ενισχύσουν από την πλευρά τους την ηλεκτρονική ένταξη.

#### **Ενίσχυση και διατήρηση του αντικτύπου μέσω συνεκτίμησης και συντονισμού**

- Ο κλάδος, οι κοινωνικές οργανώσεις και οι δημόσιες αρχές πρέπει να συντονίσουν καλύτερα τις προσπάθειές τους υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης, καλούνται δε να συνενώσουν τις δυνάμεις τους σε μια ανοικτή εταιρική σχέση για την ηλεκτρονική ένταξη αξιοποιώντας την υφιστάμενη συνεργασία. Η Επιτροπή θα εξακολουθήσει να ενθαρρύνει τις οργανώσεις χρηστών να εντατικοποιήσουν τις προσπάθειές τους υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης, σε συντονισμό με την ομάδα υψηλού επιπέδου i2010.
- Οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής κάθε επιπέδου καλούνται να συνεκτιμούν τις δυνατότητες των ΤΠΕ στο πλαίσιο των κοινωνικών και οικονομικών πολιτικών και, αντιστρόφως, να λαμβάνουν υπόψη τις κοινωνικές πτυχές της ένταξης, τις αρχές της μη διακριτικής μεταχείρισης και την προσβασιμότητα στις πολιτικές πρωτοβουλίες που αφορούν τις ΤΠΕ και στις σχετικές εκτιμήσεις αντικτύπου.
- Η Επιτροπή, ανταποκρινόμενη στην έκκληση του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για ανάληψη πρωτοβουλιών όσον αφορά τα ψηφιακά δικαιώματα των χρηστών<sup>14</sup>, θα διευκρινίσει τα υφιστάμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις των καταναλωτών στο ψηφιακό περιβάλλον.
- Η Επιτροπή θα συμβάλει περαιτέρω το 2008 στην προώθηση της κοινωνικής ένταξης, με την ευκαιρία της επανεξέτασης της πρωτοβουλίας i2010, της ανακοίνωσης για την

---

<sup>14</sup> Μη νομοθετικό ψήφισμα για την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στο ψηφιακό περιβάλλον (INI/2006/2048).

καθολική υπηρεσία στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και της διεθνούς στρατηγικής της ΕΕ για την κοινωνία της πληροφορίας. Θα συνεχίσει επίσης την εξέταση των πτυχών προσβασιμότητας των ΤΠΕ κατά την τρίτη φάση του Σχεδίου Δράσης για τις Αναπηρίες, το οποίο αναμένεται να εγκριθεί έως τα τέλη του 2007, και θα δώσει συνέχεια στη Σύμβαση του ΟΗΕ για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες. Η Επιτροπή διεξάγει επί του παρόντος εκτίμηση του αντικτύπου ενδεχόμενων μέτρων για τη συμπλήρωση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου της ΕΕ κατά των διακρίσεων με βάση το άρθρο 13 της Συνθήκης για την ΕΕ.

- Τέλος, η Επιτροπή θα δώσει το καλό παράδειγμα καθιστώντας τον ιστότοπο Ευγορα φιλικότερο προς τους χρήστες, βελτιώνοντας την πολυγλωσσία και την προσβασιμότητά του.

#### **Βελτίωση της κατανόησης της ηλεκτρονικής ένταξης και σύγκριση των σχετικών βημάτων προόδου**

- Η Επιτροπή θα βελτιώσει την παρακολούθηση και την ανάλυση της ηλεκτρονικής ένταξης, προβαίνοντας σε ετήσιο απολογισμό της προόδου που σημειώνεται προς την κατεύθυνση της επίτευξης των στόχων της Ρίγας, μέσω μιας σειράς δεικτών («Riga Dashboard» (πίνακας της Ρίγας)).
- Η Επιτροπή θα συνεχίσει τις έρευνες και μελέτες, μεταξύ άλλων, με αντικείμενο τους φραγμούς που τίθενται στις τεχνολογίες υποβοήθησης, τους προσαρμοστικούς μαθησιακούς πόρους, την ηλεκτρονική ένταξη και το κοινωνικό κεφάλαιο, τον κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο των ΤΠΕ, και τις αντιλήψεις περί κοινωνίας της πληροφορίας.

#### **4. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ**

Ο ρόλος της κοινωνίας της πληροφορίας για την οικονομική και κοινωνική συμμετοχή πρέπει να συμπεριληφθεί με έμφαση στο οικονομικό και κοινωνικό θεματολόγιο της Ευρώπης. Η παρούσα ανακοίνωση, η οποία ενισχύει το θεματολόγιο της Λισαβόνας, εδράζεται ουσιαστικά στην πρωτοβουλία i2010 και στηρίζεται στην υπουργική δήλωση της Ρίγας για την ηλεκτρονική ένταξη, παρουσιάζει μια σφαιρική στρατηγική υπέρ της ηλεκτρονικής ένταξης με σκοπό την άρση των φραγμών που υπάρχουν στην ίδια την κοινωνία της πληροφορίας, τη μεγιστοποίηση της συμβολής των ΤΠΕ στην οικονομική και κοινωνική ένταξη και την τόνωση των επιχειρηματικών ευκαιριών σε αυτό το πλαίσιο.

Η Επιτροπή απευθύνει τώρα έκκληση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, στα κράτη μέλη, στις περιφέρειες και στους άμεσα ενδιαφερομένους να υλοποιήσουν τις εξαγγελίες τους και να καταστήσουν την ηλεκτρονική ένταξη πραγματικότητα, με τη στήριξη των πολιτικών δράσεων που σκιαγραφούνται στην παρούσα ανακοίνωση. Οι κοινές αυτές προσπάθειες θα συμβάλλουν στη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών και στην επίτευξη μιας προσβάσιμης και χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίας της πληροφορίας, στην οποία ο καθένας από εμάς θα μπορεί να συμμετέχει επί ίσοις όροις.