

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος

Η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της πρόκειται να αναθέσει το έργο «**ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ / ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΕ-ΕΚΤ**», το οποίο χρηματοδοτείται από την Εθνική Τεχνική Βοήθεια στο πλαίσιο του Έργου «Ενέργειες Τεχνικής Βοήθειας Στήριξης Χρηματοδοτούμενων από Αμιγώς Εθνικούς Πόρους (ΕΥ Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΚΤ ενεργειών)» με κωδικό 2009ΣΕ03480083.

Οι προδιαγραφές για την ανάθεση και την εκτέλεση του έργου έχουν ως εξής:

I. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Τίτλος Έργου: «**ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ / ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΕ-ΕΚΤ**»»

Φορέας υλοποίησης : Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ της Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας.

Κατηγορία έργου: Εγκατάσταση, Υποστήριξη και Συντήρηση Εξοπλισμού

Διάρκεια: από την υπογραφή της σύμβασης, έως τις 31/12/2009, χωρίς δικαίωμα παράτασης και χωρίς δικαίωμα αύξησης του οικονομικού αντικειμένου.

Προϋπολογισμός: Εκατόν σαράντα χιλιάδες (140.000 €) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Χρηματοδότηση: Το έργο χρηματοδοτείται από την Εθνική Τεχνική Βοήθεια στο πλαίσιο του Έργου «Ενέργειες Τεχνικής Βοήθειας Στήριξης Χρηματοδοτούμενων από Αμιγώς Εθνικούς Πόρους (ΕΥ Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΚΤ ενεργειών)» με κωδικό 2009ΣΕ03480083

Δικαίωμα Υποβολής Προσφοράς: Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (ή ενώσεις αυτών), που έχει συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία Κράτους Μέλους της Ε.Ε, ή του ΕΟΧ ή των χωρών που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Π.Ο.Ε. και έχει την καταστατική του έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του στο εσωτερικό των ανωτέρω χωρών.

Μέθοδος Ανάθεσης: Η ανάθεση και η εκτέλεση του έργου θα πραγματοποιηθεί, σύμφωνα με τις

διατάξεις του ΠΔ 4/2002 (ΦΕΚ 3/Α/14.1.2002).

Πληροφορίες: Χ. Κοντάκου (τηλ. 210 5271125)

Υποβολή προσφορών: Οι προσφορές θα υποβληθούν στη γραμματεία της Ειδικής Υπηρεσίας Εφαρμογής Συγχρηματοδοτούμενων Ενεργειών από το ΕΚΤ (Κοραή 4, Αθήνα, 3^{ος} όροφος), το αργότερο έως την Δευτέρα 17/08/2009 και ώρα 2.00μμ.

II. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

A. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το παρόν έργο, αφορά την αναβάθμιση/βελτίωση εφαρμογών και παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος της ΕΥΕ-ΕΚΤ.

Συνοπτικά, το συνολικό έργο περιλαμβάνει:

Διαχείριση Βάσης Δεδομένων - Database Administrator (DA)

- Σχεδίαση, μοντελοποίηση και κανονικοποίηση βάσεων δεδομένων
- Standard Sql (query structuring)
- Λειτουργία δομής σύγχρονων συστημάτων διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων - RDBMS.
- Διαδικασίες backup και συντήρησης της υπάρχουσας και εγκατεστημένης βάσης δεδομένων - backup & maintenance procedures
- Αξιοποίηση των υποπρογραμμάτων υποστήριξης του Microsoft Sql Server 2000 (Server & Client Network Utility, Query Analyzer, Profiler)
- Ασφάλεια στον Sql Server 2000
- Το λειτουργικό Microsoft Windows 2000 Server ή Advanced Server
- Ανάπτυξη τοπικών εφαρμογών διαχείρισης βάσεων δεδομένων με χρήση MS ACCESS.
- Συντήρηση υπολογιστικών τερματικών σε επίπεδο υλικού (hardware)

Διαχείριση Εφαρμογών Internet - Web Administrator (WA)

- Πρωτόκολλα HTTP, HTTPS - Secure Socket Layer, FTP
- Διαχείριση και ασφάλεια του Microsoft Internet Services Manager
- Προγραμματισμός στις τεχνολογίες Active Server Pages, VBScript, JScript, ActiveX
- Διαδικασίες backup εφαρμογών internet
- Διαχείριση αρχείων ημερολογίου του Microsoft Internet Services Manager
- Ανάπτυξη τοπικών εφαρμογών διαχείρισης βάσεων δεδομένων με χρήση MS ACCESS.
- Συντήρηση υπολογιστικών τερματικών σε επίπεδο υλικού (hardware) Η

τεχνική υποστήριξη της Ε.Υ.Ε. θα αφορά γενικά τα παρακάτω:

- Παρακολούθηση απόδοσης (performance) του Πληροφοριακού Συστήματος
- Επαφές με αρμόδια πρόσωπα από τα Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης για επίλυση προβλημάτων και απορίες
- Παρακολούθηση διαχείρισης πόρων του web server
- Παρακολούθηση δυσλειτουργιών και εσφαλμένων λειτουργιών του Πληροφοριακού

Συστήματος

- Διαδικασίες backup στον web server
- Παρακολούθηση κίνησης στον web server (traffic analysis, web server monitoring)
- Ανάγνωση αρχείων ημερολογίου (IIS Log Files) και στατιστική επεξεργασία με χρήση αντίστοιχων εμπορικών πακέτων (π.χ web Trends)
- Εγκατάσταση και ενημέρωση του ψηφιακού πιστοποιητικού ασφαλείας μέσω επαφών με Έμπιστες Τρίτες Οντότητες (Verisign, Thawte) - SSL Installation & Update
- Επίλυση τυχόν προβλημάτων στους τελικούς χρήστες της Ε.Υ. Εφαρμογής του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας
- Έλεγχος αρχείων και διαδικασιών διεπαφής από και προς το Πληροφοριακό Σύστημα
- Διαδικασίας Backup της βάσης δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος
- Διαδικασίες συντήρησης (Maintenance procedures) της βάσης δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος
- Ανάγνωση και παρακολούθηση αρχείων ημερολογίου (log files) στον Sql Server
- Παρακολούθηση απόδοσης και ταχύτητας του Sql Server
- Παρακολούθηση μηχανισμών μεταφοράς της βάσης δεδομένων από την online στην offline βάση δεδομένων του Πληροφοριακού Συστήματος
- Ανάπτυξη Τοπικών Συστημάτων προβολής αναφορών από το Πληροφοριακό Σύστημα (MS ACCESS)
- Υποστήριξη και συντήρηση των επιμέρους τερματικών του Πληροφοριακού Συστήματος
- Στατιστική επεξεργασία των κινήσεων (hits) στο Πληροφοριακό Σύστημα με χρήση ευρέως διαδεδομένων αντίστοιχων προγραμμάτων (Web Trends Log Analyzer)

B. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2009.

Γ. ΚΟΣΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο προϋπολογισμός του παρόντος έργου θα ανέρχεται στο ποσό των εκατόν σαράντα χιλιάδων (140.000 €) ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Η καταβολή του συμβατικού τιμήματος μπορεί να γίνει τμηματικά, συνδέεται με την (τμηματική) παράδοση του έργου και βασίζεται στην ανάλυση κόστους του προσφέροντος.

Δ. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
1.	Εγγύηση συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα: - στο άρθρο 25 του Π.Δ. 118/07 Κανονισμού Προμηθειών Δημοσίου
2.	<p>Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν. 1599/86, όπως ισχύει, με θεώρηση γνήσιου υπογραφής στην οποία:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Να αναγράφονται τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού.➤ Να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς, ο ενδιαφερόμενος πληροί όλες τις προϋποθέσεις και καλύπτει τα κριτήρια επιλογής, όπως περιγράφονται στα άρθρα 6 και 8 του Π.Δ. 118/07, σε συνδυασμό με το άρθρο 43 του Π.Δ. 60/2007 κατά περίπτωση.➤ Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση, σε περίπτωση κατακύρωσης του διαγωνισμού, για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των υποχρεωτικών δικαιολογητικών (του άρθρου 6 παρ.2, του Π.Δ. 118/2007, σε συνδυασμό με το άρθρο 43 του Π.Δ. 60/2007, κατά περίπτωση), όπως αυτά αναφέρονται περιοριστικά, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της έγγραφης ειδοποίησής του από την Υπηρεσία σε περίπτωση κατακύρωσης, σύμφωνα και με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Π.Δ. 118/07.➤ Να αναλαμβάνεται η υποχρέωση προσήκουσας και έγκαιρης προσκόμισης των δικαιολογητικών που απαιτούνται και αφορούν στις αναγκαίες ελάχιστες απαιτήσεις οικονομικών και τεχνικών προϋποθέσεων και τα όριά τους (του άρθρου 8α, του Π.Δ. 118/2007, σε συνδυασμό με το άρθρο 45-47 του Π.Δ. 60/2007, κατά περίπτωση), όπως αυτά αναφέρονται περιοριστικά και προσδιορίζονται στην παρούσα, εντός προθεσμίας είκοσι (20) ημερών, από την κοινοποίηση της έγγραφης ειδοποίησής του από την Υπηρεσία σε περίπτωση κατακύρωσης, σύμφωνα και με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 20 του Π.Δ. 118/07.
3.	Παραστατικό εκπροσώπησης, σε περίπτωση που οι προσφέροντες συμμετέχουν στο διαγωνισμό με αντιπρόσωπό τους.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟΥ
4.	Τα νομικά πρόσωπα και οι συνεταιρισμοί θα πρέπει να καταθέσουν και δικαιολογητικά σύστασής τους (π.χ. ΦΕΚ ίδρυσης και τροποποιήσεις του, επικυρωμένο αντίγραφο καταστατικού και τροποποιήσεις του), καθώς και έγγραφα από τα οποία προκύπτουν τα μέλη του Δ.Σ. και τα υπόλοιπα πρόσωπα που έχουν το δικαίωμα να δεσμεύουν με την υπογραφή τους το νομικό πρόσωπο και τα έγγραφα νομιμοποίησής τους (ΦΕΚ δημοσίευσης της συγκρότησης του ΔΣ).
5.	Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα. (α) Οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες πρέπει να καταθέσουν τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του Π.Δ./τος 82/96 (ΦΕΚ /Α711-04-1996) «Ονομαστικοποίηση των μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών», όπως αυτές τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 3310/05 (ΦΕΚ 30/Α705), όπως αυτό τροποποιήθηκε με το άρθρο 8 του Ν. 3414/05 (ΦΕΚ 279/Α705) και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τις εν λόγω διατάξεις.
6.	(β) Οι αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες, ανεξαρτήτως της συμμετοχής τους ή μη σε ελληνικές ανώνυμες εταιρείες, πρέπει να καταθέσουν τα δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 8 του Ν.3310/05, όπως αυτές τροποποιήθηκαν από το άρθρο 8 του Ν. 3414/05 και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται από τις εν λόγω διατάξεις.

Ε. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Κάθε προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από διαβιβαστικό έγγραφο, στο οποίο θα αναγράφεται ο τίτλος του έργου και θα περιλαμβάνει σε ενιαίο φάκελο τα ακόλουθα:

Α. Παρουσίαση της εταιρείας

- Υπεύθυνη δήλωση από τον προσφέροντα ότι δεν εμπίπτει στους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου ΙΙΙ της παρούσας.
- Συνοπτική παρουσίαση της επαγγελματικής δραστηριότητας, της οργανωτικής δομής, της στελέχωσης και της υποδομής της εταιρείας.
- Καταστατικό της εταιρείας

Β. Τεχνική προσφορά

- Μεθοδολογική προσέγγιση για το συνολικό σχεδιασμό και την διεξαγωγή του έργου

- Διοίκηση του Έργου : τον Υπεύθυνο και τα μέλη της Ομάδας Έργου, το ρόλο και τις αρμοδιότητες κάθε μέλους της Ομάδας, καθώς και τα βιογραφικά σημειώματα του Υπεύθυνου και των μελών της Ομάδας Έργου, όπως περιγράφονται στην παράγραφο II.B της παρούσας πρόσκλησης.

Γ. Οικονομική προσφορά

Κοστολόγηση του έργου σε ευρώ (€), η οποία θα περιλαμβάνει συνολική τιμή για το έργο (χωρίς και με ΦΠΑ). Δυνατότητα έκπτωσης μέχρι 10%. Σε κάθε περίπτωση μεγαλύτερης έκπτωσης ο υποψήφιος υποχρεούται να τεκμηριώνει αναλυτικά την προσφορά του ώστε να διασφαλίζεται η άρτια και έγκυρη υλοποίησή της. Σε διαφορετική περίπτωση η προσφορά θα απορριφθεί.

ΣΤ. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΟΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχει κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο (ή ενώσεις αυτών), που έχει συσταθεί σύμφωνα με τη νομοθεσία Κράτους Μέλους της Ε.Ε, ή του ΕΟΧ ή των χωρών που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Π.Ο.Ε. και έχει την καταστατική του έδρα, την κεντρική διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του στο εσωτερικό των ανωτέρω χωρών.

Από το δικαίωμα να υποβάλουν προσφορά αποκλείονται:

- α) οι προσφέροντες, σε βάρος των οποίων υπάρχει αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, γνωστή στην αναθέτουσα αρχή, για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, δωροδοκία, απάτη ή νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, υπεξαίρεση, εκβίαση, πλαστογραφία, ψευδορκία, δόλια χρεοκοπία.
- β) οι προσφέροντες, που βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή αναγκαστικό συμβιβασμό ή εναντίον των οποίων έχει κινηθεί διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση αναγκαστικής διαχείρισης ή πτωχευτικού συμβιβασμού.
- γ) οι προσφέροντες, που έχουν καταδικασθεί για αδίκημα που αφορά στην επαγγελματική διαγωγή, βάσει απόφασης με ισχύ δεδικασμένου ή έχουν διαπράξει επαγγελματικό παράπτωμα, που μπορεί να διαπιστωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από την αναθέτουσα αρχή.

Ο Υπεύθυνος Έργου του Αναδόχου δεν θα μπορεί να αντικατασταθεί μέχρι την ολοκλήρωση του έργου, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Ειδικής Υπηρεσίας και θα πρέπει να συνεργάζεται συστηματικά με τα αρμόδια στελέχη της Ειδικής Υπηρεσίας και την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του Έργου, που θα οριστούν από τη ΓΓΔΚ&ΑΠ/Ειδική Υπηρεσία, για την απρόσκοπτη υλοποίηση του έργου.

Z. ΜΕΘΟΔΟΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η ανάθεση και η εκτέλεση του έργου θα πραγματοποιηθεί, σύμφωνα με το ΠΔ 4/2002.

Τα κριτήρια που θα ληφθούν υπόψη στην αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς με βαρύτητα 90% είναι αναλυτικά:

- η μεθοδολογική προσέγγιση για το συνολικό σχεδιασμό και την διεξαγωγή του έργου (60%) και
- η Διοίκηση του Έργου (40%)

Το κριτήριο αξιολόγησης Οικονομικής Προσφοράς έχει βαρύτητα 10%.

Ο Ανάδοχος του έργου υποχρεούται το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από την παραλαβή της Απόφασης του Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Κοινοτικών και Άλλων Πόρων που θα εκδοθεί για την ανάθεση του παρόντος έργου, να καταθέσει στην Ειδική Υπηρεσία εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του έργου, ύψους 10% επί του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, προκειμένου να υπογραφεί η σχετική σύμβαση. Η παράδοση της Απόφασης Ανάθεσης στον Ανάδοχο θα γίνει με fax.